

ACESSO MAIS SEGURO: UMA FERRAMENTA DE PROTEÇÃO NA ATENÇÃO DOMICILIAR

Aline Barroco Ludwig (1), Cristina de Oliveira Ceccconi (2), Edimara Pires de Lima Fontes (3), Raquel Jeanty de Seixas Mestriner (4), Rosane Pignones Coelho (5)

Introdução: O Serviço de Atenção Domiciliar(SAD)-GHC atua em territórios com altos índices de violência urbana, expondo os trabalhadores a situações de violência. **Objetivo:** Descrever a ferramenta Acesso Mais Seguro (AMS), uma parceria entre o Comitê Internacional da Cruz Vermelha com a gestão municipal de saúde. **Método:** Relato do funcionamento da ferramenta. **Resultados:** Desde 2016 são realizadas capacitações dos profissionais do SAD e da Atenção Primária à Saúde e, a partir dessas oficinas, são construídos Planos Locais que incluem: criação de um grupo para avaliação diária de fechamento/reabertura do território, classificação de risco para violência baseada nas características de cada região, descrição de comportamentos seguros, além de estratégias de comunicação internas e externas. Para facilitar a comunicação foi criado um grupo de *WhatsApp* entre o SAD e profissionais das Unidades de Saúde (US) e, sempre que uma US for classificada com risco alto ou médio para violência, essa informação é disseminada neste grupo, desencadeando os fluxos previstos em cada plano. No SAD a classificação de risco é atualizada no início do turno e, caso haja algum território fechado para visitas, tal informação é enviada no grupo de *WhatsApp* da equipe de trabalho, dos condutores dos veículos e é registrado em um quadro fixado na porta de saída do setor. **Conclusão:** O AMS é uma ferramenta de baixo custo, focada basicamente em comunicação intersetorial, adoção de medidas de autoproteção e protocolos de segurança em casos de emergência; a implantação dessas ações contribuiu de forma substancial para redução do risco no acesso a locais afetados pela violência armada. **Contribuições e implicações para a enfermagem:** A implantação da ferramenta do AMS promove autonomia e segurança no processo de trabalho da equipe de enfermagem na Atenção Domiciliar.

Palavras Chave: serviços de assistência domiciliar; visita domiciliar; medidas de segurança

(1) Enfermeira, Grupo Hospitalar Conceição, lineludwig@hotmail.com

(2) Enfermeira, Grupo Hospitalar Conceição, cdoceccconi@gmail.com

(3) Técnica de Enfermagem, Grupo Hospitalar Conceição, edimaradelima@bol.com.br

(4) Fisioterapeuta, Grupo Hospitalar Conceição, raquelseixas@gmail.com

(5) Enfermeira, Grupo Hospitalar Conceição, rosanepig@bol.com.br