

MÉTODO PARA SISTEMATIZAR A PRÁTICA DA SUPERVISÃO DE ENFERMAGEM

A supervisão de enfermagem foi desenvolvida historicamente, desde a modernidade, para controle e organização do trabalho institucional, a partir do modelo racional de gestão. No organograma de uma organização hospitalar ocupa lugar intermediário. Essa posição permite relacionamentos multiprofissionais, em todos os níveis institucionais, com potencial para promover mudanças que impactem na qualidade e segurança assistencial. Para tanto, a organização de seu processo de trabalho deve ter a finalidade do gerenciamento do cuidado. Objetivo. Desenvolver método sistematizado para propor mudanças no trabalho da supervisão visando o gerenciamento do cuidado. Método. Estudo qualitativo fundamentado no processo de trabalho marxista e na pesquisa-ação. Foi desenvolvido em quatro etapas (exploratória, aprofundamento, ação e avaliação) utilizando entrevistas, observação em campo, oficinas e questionários com todos os supervisores de enfermagem, de 2015 a 2017, em hospital universitário no estado de São Paulo. Resultados. O trabalho da supervisão é fragmentado com diferentes rotinas entre os turnos, há descontinuidade do planejamento para atender demandas inesperadas, a finalidade está centrada no controle da frequência da equipe, organização de recursos materiais, cumprimento de normas institucionais. A compreensão sobre as questões do trabalho que afastam a supervisão do gerenciamento do cuidado permitiu discuti-las, propor soluções e construir um método para sistematizar práticas voltadas para o gerenciamento do cuidado. Esse método foi estruturado em três etapas com fases norteadoras e operacionais para cada uma: (1) exploratória (explicativa e investigativa); (2) intervenção e (3) pactuação e encaminhamentos. Conclusão. Na vivência e interação das pesquisadoras com os supervisores houve discussões, impasses, análises e reflexões, em cada etapa da pesquisa-ação, com produção de novos conhecimentos permitindo ao grupo elaborar propostas e intervenções nos processos de trabalho. Esse método contribuirá na educação permanente de supervisores de serviços de enfermagem em qualquer nível do sistema de saúde.