

DESAFIOS ADVINDOS DO CUIDADO REALIZADO POR ENFERMEIROS À POPULAÇÃO VENEZUELANA NA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA EM BOA VISTA - RORAIMA

Rafaela Pires Mourão¹, Thayane Beatriz Porto Holanda², Rariane de Freitas Mello², Loeste de Arruda Barbosa³, Paulo Sérgio da Silva⁴

Objetivo: Analisar os desafios vivenciados por enfermeiros da Estratégia Saúde da Família (ESF) no cuidado realizado aos venezuelanos. **Método:** Estudo qualitativo desenvolvido com nove enfermeiros de oito ESFs localizadas em Boa Vista - Roraima. A produção dos dados foi realizada mediante uma entrevista semiestruturada gravada e transcrita. Todos os princípios éticos foram cumpridos e o estudo foi aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa sob o parecer número 3.357.346. A análise dos dados seguiu o referencial de Bardin. **Resultados:** Foi criada uma categoria intitulada: “Desafios presentes no cuidado realizado pelo enfermeiro da ESF aos imigrantes venezuelanos”. Nesta categoria os desafios sinalizados pelos enfermeiros para realização do cuidado a população venezuelana na ESF foram organizados em três dimensões, a saber: incompreensão do modelo assistencial brasileiro, barreira linguística e superlotação das ESFs. Tudo isso pode ser evidenciado nos depoimentos ilustrativos a seguir: “*Confundem muito a atenção básica com hospital de referência [...] (Enfermeiro 01)*”, “*Uma das barreiras que pega é a questão linguística [...] (Enfermeiro 05)*” e “*[...] superlotação de pacientes que está acontecendo. [...] (Enfermeiro 07)*”. A partir dos conteúdos decodificados percebe-se que os enfermeiros estão atentos aos impactos da imigração venezuelana na prestação de cuidados básicos em saúde ofertados em Boa Vista - Roraima. **Conclusão:** Os enfermeiros indicam que os principais desafios para realização dos cuidados na ESF incidem no aumento da demanda de atendimentos, sobretudo os voltados para especialidades médicas, ausência de moradias permanentes e barreiras no plano da comunicação verbal. **Contribuições para Enfermagem:** O estudo incorpora desafios vivenciados por enfermeiros da atenção primária no extremo norte do Brasil e abre passagem para realização de novas investigações que considere a população imigrante em busca de assistência a saúde.

Descritores: Cuidados de Enfermagem, Saúde Pública, Atenção Primária à Saúde.

1 - Estudante. Curso de Bacharelado em Enfermagem da Universidade Estadual de Roraima. E-mail: rafa01pires@gmail.com

2 - Estudante. Curso de Bacharelado em Enfermagem da Universidade Estadual de Roraima.

3 - Enfermeiro. Doutor em Farmacologia. Professor do Curso de Bacharelado em Medicina e Enfermagem da Universidade Estadual de Roraima.

4 - Enfermeiro. Doutor em Ciências. Professor do Curso de Bacharelado em Enfermagem da Universidade Federal de Roraima.