

RELEVÂNCIA DA QUALIFICAÇÃO SISTEMÁTICA E CONTÍNUA DOS AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE

Rosineide Padilha Lopes¹

Objetivo: Descrever a relevância da qualificação sistemática e contínua dos Agentes Comunitários de Saúde (ACS). **Método:** Estudo descritivo, tipo relato de experiência, sobre o processo de qualificação dos ACSs em uma Unidade de Saúde na cidade de Manaus (AM), visando aprimorar os conhecimentos dos ACSs, melhorar o acolhimento dos usuários e responder às suas demandas com uso da classificação de riscos correlacionados. Participaram deste processo 04 ACSs. Os temas abordados à partir do diagnóstico das necessidades dos ACSs, e geraram as seguintes temáticas: tuberculose, sarampo, H1N1, testagem rápida, sinais e sintomas das complicações do Diabetes e como realizar abordagem para a captação de mulheres em idade fértil a realizarem a coleta de preventivo. **Resultados:** A estratégia pedagógica utilizada foi por meio de oficinas, onde realizou-se o processo de qualificação dos ACSs. Os temas abordados transpuseram-se através da observação de sua atuação profissional e da indicação dos mesmos sobre suas fragilidades, foi facilitada pela enfermeira da UBS, nos horários protegidos pela Política Nacional de Atenção Básica (PNAB). A laboração contribuiu para construção e o aprimoramento do saber-fazer das competências do ACS, bem como do seu processo de trabalho, estratégias de novas abordagens e na formação de vínculos. **Conclusão:** Identificou-se a necessidade da continuidade de qualificação em serviço destinada aos ACSs e um melhoramento do trabalho em equipe harmônico e desenvolvimento de uma escuta qualificada. **Contribuição /Implicações para a enfermagem:** O enfermeiro é o protagonista na educação permanente e o profissional imbuído desta responsabilidade no contexto PNAB.

Palavras chave: Agente Comunitário de Saúde, Educação Permanente, Enfermagem

¹Enfermeira pela UNINILTON LINS Manaus- AM (Brasil). Pós Graduada em Enfermagem em Ginecologia e Obstetrícia pela Faculdade Delta Manaus-AM.Coordenadora de equipe da Unidade Básica de Saúde SEMSA Manaus –AM email: roseenfermeirapadilha@gmail.com