

## **ASSISTÊNCIA, ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO: HUMANIZAÇÃO NO ATENDIMENTO EM EMERGÊNCIA.**

Djalma Júnior Pereira de Jesus<sup>1</sup>  
Stefanny Jennyfer da Silva Pacheco<sup>2</sup>  
Jaci José de Souza Junior<sup>3</sup>  
Matheus Silva dos Santos<sup>4</sup>  
Juliana de Lima Maia da Silva<sup>5</sup>

**OBJETIVO:** Compreender a humanização do cuidado pelo enfermeiro, no acolhimento e classificação de risco das unidades de urgências e emergências, organizar o fluxo e reduzir o tempo de espera dos pacientes com urgência médica. **MÉTODO:** Trata-se de um estudo de revisão integrativa da literatura com aspecto qualitativo, apoiado na pesquisa pelos descritores: humanização no atendimento em emergência, na base de dados do LILACS e SciELO no período de janeiro a julho de 2019. **RESULTADOS:** Foram encontrados 30 estudos, dos quais 13 foram selecionados para análise. Realizou-se uma leitura criteriosa do material selecionado, os quais expressavam sintaticamente a ideia deste trabalho. **CONCLUSÃO:** Os estudos analisados destacam o enfermeiro como um elemento fundamental para o cuidado humanizado não somente pela competência técnica, mas pela vivência ética. O Acolhimento com Classificação de Risco se mostra como um instrumento reorganizador dos processos de trabalho na tentativa de melhorar e consolidar o Sistema Único de Saúde. **CONTRIBUIÇÕES E IMPLICAÇÕES PARA A ENFERMAGEM:** O estudo fornece subsídios para prestação de um atendimento com resolutividade e responsabilização, orientando, quando for o caso, o paciente e a família em relação a outros serviços de saúde para continuidade da assistência estabelecendo articulações com estes serviços para garantir a eficácia desses encaminhamentos a fim de melhorar a qualidade do cuidado.

**Descritores:** Urgência e Emergência; Acolhimento; Classificação de Risco.

1-Farmacêutico- Pós Graduando em Farmacologia Clínica e Hospitalar – FAC  
[juniorpjesus@gmail.com](mailto:juniorpjesus@gmail.com)

2- Farmacêutica Hospitalar - Mestranda em Ciências Farmacêuticas – UFRJ

3- Docente do Curso de Graduação em Enfermagem – UNIFESO

4 – Discente do Curso de Graduação em Enfermagem – UNIFESO

5 – Enfermeira- Pós graduada em Emergência e CTI - UNIFESO