

A IMPORTÂNCIA DA COMUNICAÇÃO DO PROFISSIONAL DE ENFERMAGEM COM A FAMÍLIA DO PACIENTE CRÍTICO: UMA REVISÃO BIBLIOGRÁFICA

Kayt Melry Canário da Silva¹

Déborah Mara Caetano²

Jaqueline Juaquina dos Santos³

Luana Caroline Melo Machado⁴

Lúcio Thadeu Macêdo Meireles⁵

Introdução: A comunicação faz parte da estratégia básica para a humanização da assistência, abrangendo não apenas o paciente, mas também a família. É necessário que o profissional crie estratégias de comunicação para com os familiares, para que as interações sejam adequadas e produtivas. **Objetivo:** Ressaltar a importância de uma comunicação adequada entre enfermeiro e os familiares do paciente crítico. **Metodologia:** Trata-se de uma pesquisa de revisão da literatura, através de artigos encontrados nas bases de dados do Scientific Electronic Library Online (SciELO), Google Acadêmico e Biblioteca Virtual em Saúde, onde foram encontrados 7 artigos, dos quais foram selecionados 4 para o desenvolvimento do presente trabalho. Os critérios de inclusão foram: artigos científicos, artigos de revistas e editoriais que foram publicados durante os anos de 2005 a 2009. **Resultados e discussão:** O profissional enfermeiro deve estabelecer uma boa comunicação entre ele e a família do paciente crítico, é necessário que o profissional através da sua comunicação, assista a família desse paciente e oriente sobre cada procedimento realizado esclarecendo suas dúvidas. Esse acolhimento é essencial para que o familiar também permaneça saudável. **Conclusão:** Através deste estudo foi possível concluir que a qualidade do processo de comunicação entre a equipe de enfermagem e a família dos pacientes críticos está diretamente relacionada à visão de mundo desta equipe. A família necessita ser vista como um núcleo que também precisa de cuidados. **Contribuições e implicações para Enfermagem:** A comunicação é um papel importante dentro do atendimento do paciente crítico, se o enfermeiro tiver uma boa comunicação com a família estabelece um melhor cuidado, podendo despertar o sentimento de confiança entre paciente e enfermeiro.

Descritores: Comunicação. Enfermagem. Família do Paciente.

¹Acadêmica em Bacharelado de Enfermagem do Instituto Esperança de Ensino Superior – IESPES, kaytmelry@gmail.com

²Acadêmica em Bacharelado de Enfermagem do Instituto Esperança de Ensino Superior – IESPES.

³Acadêmica em Bacharelado de Enfermagem do Instituto Esperança de Ensino Superior – IESPES.

⁴Acadêmica em Bacharelado de Enfermagem do Instituto Esperança de Ensino Superior – IESPES.

⁵Enfermeiro, Mestre em Biociências e professor do Instituto Esperança de Ensino Superior – IESPES.