

# IMPLEMENTAÇÃO DO ACOLHIMENTO E AVALIAÇÃO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO EM UMA UNIDADE DE ATENÇÃO TERCIÁRIA: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Thais<sup>1</sup>, Vitor<sup>1</sup>, Orácio Carvalho Ribeiro Junior<sup>2</sup>

**Objetivo:** Descrever a experiência vivenciada por acadêmicos de enfermagem sobre o processo de implementação do Acolhimento e Avaliação com Classificação de Risco (AACR), por meio do protocolo de Manchester em uma unidade de atenção terciária em Manaus. **Metodologia:** Trata-se de um estudo descritivo do tipo relato de experiência, resultante da prática hospitalar de acadêmicos em enfermagem durante a realização de um curso de capacitação em urgência e emergência, no setor de AACR, realizado no hospital e pronto socorro doutor Aristóteles Platão Bezerra de Araújo, localizado na cidade de Manaus- Amazonas, durante o período de junho de 2018. **Resultados:** Os alunos foram divididos em grupos de seis para a execução das práticas na referida unidade de saúde. Cada grupo era preceptorado por um profissional enfermeiro com especialização em urgência e emergência e junto com este profissional participava da dinâmica de acolhimento e classificação dos usuários. O acolhimento e classificação de risco na unidade é realizado com base no Protocolo de Manchester, normalmente representados por cores que indicam a prioridade clínica de cada paciente. Inicialmente os profissionais realizam anamnese e exame físico geral, verificando as queixas, sinais, sintomas e sinais vitais. Após essa avaliação os pacientes são identificados com pulseiras correspondentes ao grau de risco. Dentre os desafios da implementação do AACR citam-se a sobrecarga no trabalho diário e superlotação da unidade. **Conclusão:** A prática possibilitou uma visão ampla e aprofundada sobre o acolhimento e classificação de risco nos serviços de saúde, sua dinâmica de funcionamento e importância para um atendimento adequado e eficaz. **Contribuições para enfermagem:** O conhecimento teórico-prático sobre acolhimento e classificação de risco é fundamental para a qualificação da formação do enfermeiro no contexto da urgência e emergência.

**Descritores:** classificação, identificação da emergência, Acolhimento, humanização.

1- Acadêmicos do 6º período do curso de bacharelado em enfermagem do Centro Universitário do Norte-UNINORTE. Email:

2- Enfermeiro. Mestre em Saúde Pública. Professor do curso de bacharelado em enfermagem do Centro Universitário do Norte-UNINORTE e orientador do trabalho.