

APRENDIZADO ORGANIZACIONAL E MELHORIA CONTINUA EM UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA: UM OLHAR PARA CULTURA DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Thifanny Gonçalves de Lira¹; José Augustinho Mendes Santos ²; Mari Ângela Gaedke³; Janine Koepf⁴; Wanderson Alves Ribeiro⁵

OBJETIVO: Avaliar a existência do aprendizado organizacional a partir dos erros e avaliar a efetividade das mudanças ocorridas em Unidade de Terapia Intensiva Adulta (UTIA). **MÉTODOS:** Pesquisa transversal, descritivo-exploratória, com coleta de dados em junho/2019 em uma UTIA do Rio Grande do Sul, utilizando o questionário “Hospital Survey on Patient Safety Culture”, que contém 12 dimensões. A população constituiu-se pela equipe de enfermagem. Foi analisada a dimensão “Aprendizado Organizacional e Melhoria Continua”, que contém 3 itens. A avaliação de cada item e dimensão é estimada com base no percentual de respostas. Os dados foram tabulados no Microsoft Excel, após submetidos à análise descritiva. O estudo foi aprovado sob parecer nº 3.295.223 pelo Comitê de Ética em Pesquisa da Universidade de Santa Cruz do Sul. **RESULTADO:** Participaram do estudo 33 profissionais de enfermagem: 5 enfermeiros, 2 residentes e 26 técnicos. Ao analisar as respostas da dimensão “Aprendizado Organizacional e Melhoria Continua”, o item “A6- Estamos ativamente fazendo coisas para melhorar a segurança do paciente”, observou-se 9% neutras e 91% positivas, o item “A9-“Erros têm levado a mudanças positivas por aqui”, 12% negativas, 24% neutras, 64% positivas, no item “A13-Nesta unidade, as pessoas se tratam com respeito”, 6% negativas, 15% neutras, 79% positivas e no item “A11-Depois implementarmos mudanças para melhorar a segurança do paciente, avaliamos a efetividade”, 18% negativas, 21% neutras e 61% positivas. Ao analisar a dimensão, observou-se que 10% foram negativas, 18% neutras e 72% positivas. **CONCLUSÃO:** O Aprendizado Organizacional e Melhoria Continua na UTIA em estudo, na visão da equipe de enfermagem encontra-se em potencial de melhorias. Ao analisar os itens individualmente apenas o item A6 encontra-se forte, portanto com maior score. **CONTRIBUIÇÕES E IMPLICAÇÕES PARA ENFERMAGEM:** Nesse contexto, a educação permanente é uma proposta essencial para possibilitar transformações no trabalho, melhorando assim o aprendizado organizacional e traçando estratégias de melhorias.

Descritores: Segurança do Paciente; Unidade de Terapia Intensiva; Enfermagem.

Referências

Nieva F, Sorra J. Safety culture assessment: a tool for improving patient safety in healthcare organizations. *Qual Saf Health Care*. 2003;12(Suppl 3):17-23.

Reis CT, Laguardia J, Vasconcelos AGG, Martins M. Reliability validity of the Brazilian version of the Hospital Survey on Patient Safety Culture (HSOPSC): a pilot study. *Cad Saude Publica* [Internet] 2016 [Cited 2019 Jul 28];32(11) :e00115614. Available from: DOI: 10.1590/0102-311X00115614.