

## FERRAMENTA DE GESTÃO EM SAÚDE COM APLICAÇÃO DO MÉTODO PDCA NO MUNICÍPIO DE AUTAZES - AMAZONAS

Gigellis Duque Vilaça<sup>1</sup>

Alcirley Sales de França<sup>2</sup>

Janaina Serudo Sampaio<sup>3</sup>

Raquel Lourenço Pereira<sup>3</sup>

Ruth Lourenço Pereira<sup>4</sup>

**Introdução:** A ferramenta de qualidade que facilite o processo de planejamento, execução, monitoramento e avaliação de forma inovadora entre os instrumentos de gestão, recursos e ações voltadas para o cumprimento das metas e indicadores de saúde. **Objetivos:** Estimular a a gestão compartilhada em conformidade com Plano Municipal e na Programação Anual de Saúde no município de Autazes-AM. **Método:** Trata-se de um relato de experiência, com a aplicação da ferramenta de qualidade conhecida como método PDCA (Plan - Planejamento, Do - Fazer, Check - Verificar, Action - Agir), onde a proposta foi desenvolvê-la mediante as seguintes etapas: Etapa de Planejamento: elaboração de uma agenda compartilhada; Etapa de Desenvolvimento: construir um questionário com todos os indicadores de saúde (SISPACTO, PMAQ e PQA-VS); Etapa de Verificação de Resultados: monitoramento e avaliação do processo de trabalho, através da apresentação quadrimestral de cada equipe de saúde; Etapa de Reavaliação do Processo: verificação de melhorias das metas estabelecidas na Programação Anual de Saúde. **Resultados:** Pode-se constatar o envolvimento e diálogo aberto entre as equipes de saúde, articulação das ações de promoção à saúde, organização do processo de trabalho, intensificação do monitoramento e avaliação dos indicadores de saúde, identificação das metas alcançadas e melhorias nos indicadores de saúde. Na análise dos resultados situacional, observou-se a otimização de recursos financeiros e intensificação das ações, embasando os Relatórios de Gestão. **Conclusão:** As ações integradas incorporam tecnologias e referenciais necessários, implementando espaços de discussão, análise e reflexão da prática no cotidiano do trabalho, concebendo a ação-reflexão-ação como foco norteador de mudanças na atuação dos profissionais de saúde e impacto no atendimento da população. **Implicações para a enfermagem:** A ferramenta de qualidade proporciona transparência e visibilidade no trabalho realizado pelos profissionais de saúde. Este relato contribui sobretudo, para o despertar do interesse pelo modelo de gestão compartilhada, redução das iniquidades e promoção da qualidade de vida.

**Descritores:** Enfermagem; Método PDCA; Gestão compartilhada.

1. Enfermeira. Mestranda no Programa de Pós-graduação Enfermagem no Contexto Amazônico. Mestrado Profissional. Escola de Enfermagem da Universidade Federal do Amazonas. gigellis@gmail.com 2. Enfermeira. Secretaria Municipal de Saúde de Autazes. 3. Enfermeira. Gerente da Estratégia Saúde da Família. 4. Enfermeira. Coordenadora Municipal do Programa de Imunização.

### Referências

SOLON, F. PDCA como proposta metodológica associada à Auditoria em Saúde: relato de experiência de Sobral-Ceará. *Ver Tempus, actas de saúde colet, Brasília*, 8(4), 61-76, dez,

2014. Disponível em:  
<<http://www.tempusactas.unb.br/index.php/tempus/article/view/1584/1351>>. Acesso em: 10 jul 2019.

Ministério da Saúde (BR). Portaria n. 529, de 1 de abril de 2013. Institui o programa nacional de Segurança do Paciente (PNSP). Diário Oficial da República Federativa do Brasil. Brasília (DF); 2013. Disponível em: <<http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2013/prt0529.html>>. Acesso em: 10 jul 2019.

HAYASHI, A.P.; PEDROSO, C. B. Melhorias na Qualidade dos Serviços de Saúde no Brasil: uma revisão bibliográfica sistemática. *Rev. Gest.Saúde (Brasília)* Vol.07 (Supl. 1), jul. 2016. p. 1089-03. Disponível em:  
<[https://www.researchgate.net/profile/Carolina\\_Belotti/publication/317403871](https://www.researchgate.net/profile/Carolina_Belotti/publication/317403871)>. Acesso em: 10 jul 2019.