

DIFICULDADE DE UMA ENFERMEIRA AO GERENCIAR DUAS CLÍNICAS EM UM HOSPITAL DO INTERIOR DO AMAZONAS

Getúlio José do Carmo Neves Netto¹ Bianca Linda Pinheiro de Sousa² Andressa Diniz Cardoso³ Greice Nivea Viana dos Santos⁴

Introdução: As condições da atuação do enfermeiro responsável por gerenciar um determinado setor, muitas vezes, é caracterizado pela sobrecarga de trabalho e pela longa jornada em regime de plantões, podendo comprometer tanto a saúde do profissional, quanto aumentar a dificuldade de controle da segurança ao paciente. **Objetivo:** Relatar a experiência observada e identificar possíveis complicações ao enfermeiro gerente da unidade. **Metodologia:** Trata-se de um estudo descritivo do tipo relato de experiência, realizado em um hospital público no município de Santarém-PA, durante as aulas práticas da disciplina de enfermagem nas clínicas ofertada pela Universidade do Estado do Pará – UEPA, Campus XII. **Resultados e discussões:** Enfermeira da unidade, no momento, gerenciava duas clínicas, possuindo, aproximadamente, 40 leitos. Durante as aulas práticas foi observado o quanto a enfermeira sobrecarregava-se com as clínicas, a dificuldade de se comunicar com o resto da equipe por este motivo e como os aumentos das obrigações tornava ainda maiores os obstáculos para um cuidado holístico. Foi possível perceber, também, que devido à sobrecarga de serviços durante seu horário de trabalho, a profissional não se alimentava e hidratava-se adequadamente, por vezes, deixava de ir ao banheiro por precisar resolver alguma demanda de sua responsabilidade. **Considerações finais:** Contudo, é possível perceber que há necessidade de maiores investimento nos quesitos que atuem na redução da sobrecarga do trabalho da enfermagem, como mudanças nas condições de trabalho e, principalmente, na gestão. Isso, por sua vez, tornará o serviço do enfermeiro gerente mais eficaz, dando-lhe oportunidade de cuidar de si mesmo e de seus paciente de forma melhorada.

Descritores: Gerenciamento, sobrecarga, enfermagem.

Referências:

NOVARETTI, Marcia Cristina Zago et al. Sobrecarga de trabalho da Enfermagem e incidentes e eventos adversos em pacientes internados em UTI. **Revista Brasileira de Enfermagem**, [s.l.], v. 67, n. 5, p.692-699, out. 2014. FapUNIFESP (SciELO). <http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167.2014670504>.

PIRES, Denise Elvira Pires de et al. Nursing workloads in family health: implications for universal access. **Revista Latino-americana de Enfermagem**, [s.l.], v. 24, n. 18, p.1-9, abr. 2016. FapUNIFESP (SciELO). <http://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.0992.2682>.

WISNIEWSKI, Danielle; GRÓSS, Gleisy; BITTENCOURT, Rosely. A influência da sobrecarga de trabalho do enfermeiro na qualidade da assistência pré-natal. **Revista Brasileira em Promoção da Saúde**, [s.l.], v. 27, n. 2, p.177-182, 30 jun. 2014. Fundacao Edson Queiroz. <http://dx.doi.org/10.5020/18061230.2014.p17>

Discentes de graduação em enfermagem da Universidade do Estado do Pará (UEPA) Santarém. Email: andressa98@hotmail.com¹; bianca.akay@gmail.com². Gnetto012@gmail.com³.

Docente do curso de Enfermagem da UEPA Campus XII Santarém. Enfermeira graduada pela UEPA, especialista em Traumatologia e Ortopedia pela UEPA, Mestre em Biociências (UFOPA). Email: greicenivea@gmail.com.