

## A APLICAÇÃO DO MÉTODO LEAN NO APOIO À GESTÃO DA QUALIDADE NOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Aurilívia Carolinne Lima Barros<sup>1</sup>

Adriana Alaide Alves Moura<sup>2</sup>

Jainara Gomes da Silva<sup>3</sup>

Silvio Eder Dias da Silva<sup>4</sup>

Dirce Nascimento Pinheiro<sup>5</sup>

**Objetivo:** Evidenciar a aplicabilidade do Pensamento Lean nos serviços de saúde e seu impacto nas ações de enfermagem. **Método:** Trata-se de estudo de Revisão de Literatura. Os estudos incluídos estão relacionados às práticas administrativas em saúde e enfermagem com foco em princípios enxutos de administração dos serviços de saúde, publicados nos anos de 2009 a 2019. As buscas foram realizadas no Google Acadêmico e Biblioteca Digital Scielo. Identificou-se um total de 11 estudos, destes, foram selecionados 05 estudos para análise. Os estudos identificados foram analisados quanto à vinculação ao tema e relevância à pesquisa. **Resultados:** Identificou-se que no Brasil ainda há poucos estudos relacionados à aplicação do método Lean nos serviços de saúde. Porém, os identificados demonstram aplicabilidade e benefícios dessa filosofia nos serviços de saúde. As ferramentas mais usadas nos diversos estudos são Mapeamento da cadeia de valor (VSM), Kaizen, Normalização, Gestão visual, os cinco S (5S), e Estudos de tempo e movimento. Tais ferramentas aplicadas aos serviços de saúde possibilitam a estruturação dos serviços, a melhoria dos processos, qualificação e satisfação das equipes, a eliminação e redução de desperdícios, maior qualidade, segurança e redução de custos. Essa aplicabilidade é facilmente percebida na produção de instrumentos normativos, investimentos em qualificação profissional, modificações nos processos de trabalho, entre outros. **Conclusão:** A aplicação da filosofia Lean nos serviços de saúde é positiva e produz resultados tanto do ponto de vista financeiro/administrativo, como na condução do processo de organização assistencial, bem como promove a satisfação do usuário. **Contribuições e implicações para a Enfermagem:** Auxilia na organização estrutural e processual do serviço de enfermagem; Fortalece a capacidade técnica dos profissionais da gestão e da assistência; Confere resolutividade ao processo e Contribui com a satisfação do usuário.

### **Descritores:**

Gestão em saúde; Eficiência organizacional; Enfermagem.

<sup>1</sup> Enfermeira, Mestranda em Enfermagem pela Universidade Federal do Pará (UFPA); [aurilivia.barros@gmail.com](mailto:aurilivia.barros@gmail.com)

<sup>2</sup> Enfermeira, Mestranda em Enfermagem pela Universidade Federal do Pará (UFPA); [adriana-moura15@hotmail.com](mailto:adriana-moura15@hotmail.com)

<sup>3</sup> Enfermeira, Mestre em Saúde da família pela Universidade Federal do Maranhão (UFMA); [jainaragdaniel@hotmail.com](mailto:jainaragdaniel@hotmail.com)

<sup>4</sup> Enfermeiro, Doutorado, Professor, UFPA. [silvioeder2003@yahoo.com.br](mailto:silvioeder2003@yahoo.com.br)

<sup>5</sup> Enfermeira, Doutorado, Professor, UFPA. [dircenp@ufpa.br](mailto:dircenp@ufpa.br)