

## **ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM EM UNIDADE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA: GERENCIAMENTO E QUESTÕES ÉTICAS**

Lucas Aguiar de Sousa<sup>1</sup>, Carla Sousa da Silva<sup>2</sup>, Jailson Torres de Menezes<sup>3</sup>, Hanna Evelin Bandeira Monteiro<sup>4</sup>, Antônia Regiane Pereira Duarte<sup>5</sup>

O atendimento de enfermagem em urgência e emergência frente as organizações de trabalho tornam-se um fator crucial para o controle da superlotação gerenciando e seguindo as atribuições éticas de acordo com a especificidade de cada cliente. **OBJETIVOS:** Abordar sobre o atendimento de enfermagem na unidade de urgência e emergência e a relevância quanto ao gerenciamento e as questões éticas. **MÉTODO:** Trata-se de uma pesquisa do tipo revisão bibliográfica constituída através de artigos científicos com base de dados: SCIELO e livros em meio físico, para a busca dos dados foram utilizados os descritores: atendimento de enfermagem, emergência, gerenciamento e ética, os métodos de inclusão foram trabalhos publicados entre o período de dois mil e oito a dois mil e dezenove disponíveis em língua portuguesa. **RESULTADOS:** A finalidade do auxílio da equipe de enfermagem é atender pacientes em estado crítico na unidade necessitando adotar um modelo de organização de trabalho e gestão a nível emergencial contribuindo para o rápido atendimento aos casos mais graves, reformulação quanto ao número de consultas, taxas de ocupação e seguindo os princípios da ética com respeito a autonomia, beneficência, não maleficência e justiça. **CONCLUSÃO:** Contudo, se faz necessário o gerenciamento do enfermeiro junto a equipe através de intervenções rápidas e precisas o que envolve o controle de recursos, intermediação entre a família e o paciente visando assim a integralidade do cuidado prestado. **CONTRIBUIÇÕES E IMPLICAÇÕES PARA A ENFERMAGEM:** O gerenciamento e a ética se tornam grandes ferramentas para um atendimento qualificado através da equipe de enfermagem por meio da organização de trabalho contribuindo para o controle do fluxo e suporte direcionado a usuários em estado grave.

**Descritores:** bioética, gestão em saúde, serviço de emergência

<sup>1</sup> Graduando do 8º período do curso de Bacharelado em Enfermagem do Centro Universitário da Amazônia - UNAMA. E-mail: lucasaguiarsousas@outlook.com.

<sup>2</sup> Graduanda do 9º período do curso de Bacharelado em Enfermagem do Centro Universitário da Amazônia - UNAMA. E-mail: carlasousadasilva27@gmail.com.

<sup>3</sup> Graduando do 8º período do curso de Bacharelado em Enfermagem do Centro Universitário da Amazônia - UNAMA. E-mail: jailsontorresmenezes@gmail.com.

<sup>4</sup> Graduanda do 10º período do Curso de Bacharelado em Enfermagem do Centro Universitário da Amazônia - UNAMA. E-mail: hannaevelin@hotmail.com.

<sup>5</sup> Enfermeira docente do curso de Bacharelado em Enfermagem do Centro Universitário da Amazônia - UNAMA. E-mail: gilvandroregiane@gmail.com.