

SERVIÇOS DE SAÚDE EM RORAIMA: CONSIDERAÇÕES DE USUÁRIOS SOBRE OS SETORES PÚBLICOS E PRIVADOS

Geórgia Bruna Oliveira Lima¹, Sara Rodrigues da Silva², Wellika Barreto Guimarães², Loeste de Arruda Barbosa⁴, Paulo Sérgio da Silva⁵.

Objetivo: Analisar os serviços de saúde públicos e privados em Roraima na perspectiva dos usuários. **Método:** Trata-se de um estudo qualitativo realizado em cinco Unidades de Estratégia de Saúde da Família (UESF) em Boa Vista - Roraima. Para cada UESF foram entrevistados três usuários. A amostra foi determinada pela saturação dos dados produzidos no segundo semestre de 2018 por entrevista semiestruturada. Cabe destacar que todos os princípios éticos foram cumpridos respeitando a resolução 466/2012 do Conselho Nacional de Saúde. A análise dos dados seguiu o referencial de Bardin. **Resultados:** Os conteúdos analisados colocam em diálogo a lógica de produção de cuidado no setor público e privado. A predileção pelo serviço público em saúde esteve baseada na realização de visitas domiciliares, acolhimento, atenção dos profissionais de saúde, insumos gratuitos e necessidades de baixa complexidade. A preferência pelo serviço privado de saúde foi justificada pelas barreiras de acesso aos serviços públicos de saúde. Dentre as dificuldades destacam-se: marcação de consultas, necessidade de chegar a UESF de madrugada para garantir o acesso, após aquisição de senha faltar profissionais de saúde para o atendimento e entraves na realização de exames pós-consulta. Ressalta-se ainda um forte discurso sobre eficácia nos atendimentos médicos recebidos. **Conclusão:** As predileções pelos serviços públicos estiveram atreladas a possibilidade do encontro com o profissional de saúde no domicílio e disponibilidade de insumos. Em contra a partida as dificuldades no acesso ao serviço público induz a procura pelos serviços privados que numa lógica biomédica foram considerados pelos usuários resolutivos. **Contribuições para Enfermagem:** O estudo incorpora predileções de usuários de Roraima pelos serviços de saúde em íntimo diálogo entre o setor público e privado que podem ser pensadas em outras regiões do Brasil.

Descritores: Serviços de Saúde; Saúde Pública; Atenção Primária à Saúde.

1 - Estudante. Curso de Bacharelado em Enfermagem da Universidade Estadual de Roraima. E-mail: ktarina_bruna@hotmail.com

2 - Estudante. Curso de Bacharelado em Enfermagem da Universidade Estadual de Roraima.

3 - Enfermeiro. Doutor em Farmacologia. Professor do Curso de Bacharelado em Medicina da Universidade Estadual de Roraima.

4 - Enfermeiro. Doutor em Ciências. Professor do Curso de Bacharelado em Enfermagem da Universidade Estadual de Roraima. E-mail: pssilva2008@gmail.com