

DEMANDAS, APOSTAS E DESAFIOS DE PROFISSIONAIS NA VIVÊNCIA DA SOBRECARGA E SATISFAÇÃO COM O TRABALHO EM UNIDADES DA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE.

Objetivo: categorizar a sobrecarga e satisfação com o trabalho entre os membros das equipes da Atenção Primária à Saúde. **Método:** Trata-se de um estudo qualitativo e interpretativo. A amostra foi constituída de 36 participantes, de ambos os sexos, com idades entre 20 e 68 anos, dos quais foram coletados dados demográficos, socioeconômicos e de satisfação e sobrecarga de trabalho. Utilizou-se um questionário aberto, elaborado pelos autores, como ferramenta para a coleta dos dados. **Resultados:** Foram identificadas três categorias, sendo elas: Demandas, Apostas e Desafios. A sobrecarga de trabalho apareceu como resultante de demandas excessivas, mas, apesar disso, os profissionais expressaram-se satisfeitos com o trabalho e execução das tarefas determinadas pela rotina laboral. A desvalorização profissional e a insatisfação salarial apareceram como as mais apontadas pelos profissionais. As cargas psíquicas relatadas como geradoras de tensão foram o medo de agressão física, desgaste mental, agressões verbais e assédio sexual. **Conclusão:** Ressalta-se que apesar de baixa sobrecarga e alta satisfação com o trabalho, os profissionais apresentam algumas questões a serem melhoradas pela gestão, como: desvalorização salarial, fragmentação do trabalho em rede e a tensão emocional. Evidenciou-se uma boa relação entre os profissionais e a gestão local, o que pode funcionar para redução das dificuldades que poderiam impactar negativamente em sobrecarga laboral, bem como para refletir positivamente na satisfação com o trabalho. Ressalta-se a necessidade de atenção por parte da gestão para a adoção de estratégias que intervenham na redução da sobrecarga, com impacto na satisfação com o trabalho e qualidade de cuidado. **Contribuições e implicações para a Enfermagem:** O presente estudo visa contribuir para a melhoria no desempenho das atividades profissionais, bem como buscou levantar questões geradoras de sofrimento, trazendo assim, possíveis soluções para a resolução dos problemas desses profissionais que atuam nas equipes de APS.

Palavras-chave: Carga de trabalho. Satisfação no emprego. Atenção Primária à Saúde.