

LIDERANÇA E CULTURA DE SEGURANÇA DO PACIENTE EM UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO: PERCEPÇÃO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM

OBJETIVO: Analisar as percepções da equipe de enfermagem de uma Unidade de Terapia Intensiva Adulta (UTIA) quanto à Cultura de Segurança do Paciente (CSP) em sua interface com a liderança. **MÉTODOS:** Pesquisa transversal, descritivo-exploratória, em uma UTIA do Rio Grande do Sul, aprovada sob parecer nº 3.295.223 pelo Comitê de Ética em Pesquisa da Universidade de Santa Cruz do Sul. A coleta dos dados ocorreu em junho de 2019 utilizando o questionário “Hospital Survey on Patient Safety Culture”. A população foi constituída pela totalidade da equipe de enfermagem. Foram analisadas as dimensões relativas às “expectativas e ações de promoção da segurança do paciente do supervisor/gerente” e “apoio da gestão hospitalar para a segurança do paciente”. A avaliação de cada dimensão é estimada com base no percentual de respostas. Os dados coletados foram tabulados no Microsoft Excel, após submetidos à análise descritiva. **RESULTADOS:** Participaram do estudo 33 profissionais de enfermagem, sendo 5 enfermeiros, 2 residentes de enfermagem e 26 técnicos de enfermagem. Ao analisar o percentual da dimensão “Expectativas e ações de promoção da segurança do paciente do supervisor/gerente”, observou-se que 7,50% foram negativas, 12,75% neutras e 79,75% positivas, em relação a dimensão “Apoio da gestão hospitalar para a segurança do paciente”, observou-se que 18% foram negativas, 22% neutras e 60% positivas. **CONCLUSÃO:** Conclui-se que a interface da liderança com a CSP na UTIA encontra-se forte, reforçando a perspectiva favorável relacionada à liderança imediata dos profissionais, porém o apoio da gestão hospitalar para CSP encontra-se em potencial. **CONTRIBUIÇÕES E IMPLICAÇÕES PARA ENFERMAGEM:** A enfermagem enquanto responsável pela gestão de pessoas, dos processos e do cuidado, tem responsabilidade direta no apoio à CSP. Estes dados fornecem subsídios para a necessidade da gestão hospitalar e para gestão de enfermagem, ampliar suas ações no apoio à CSP.

Descritores: Segurança do Paciente; Unidade de Terapia Intensiva; Enfermagem.

Referências:

Kawamoto AM, Oliveira JLC, Tonini NS, Nicola AL. Liderança e cultura de segurança do paciente: percepções de profissionais em um hospital universitário. J. res.: fundam. care. [internet]. 2016 [cited 2019 Jul 28]; 8(2):4387-4398. Available from: DOI: 10.9789/2175-5361.2016.v8i2.4387-4398.

Nieva F, Sorra J. Safety culture assessment: a tool for improving patient safety in healthcare organizations. Qual Saf Health Care. 2003;12(Suppl 3):17-23.

Reis CT, Laguardia J, Vasconcelos AGG, Martins M. Reliability validity of the Brazilian version of the Hospital Survey on Patient Safety Culture (HSOPSC): a pilot study. Cad Saude Publica [Internet] 2016 [Cited 2019 Jul 28];32(11):e00115614. Available from: DOI: 10.1590/0102-311X00115614.