

COMUNICAÇÃO EFETIVA PARA QUALIDADE EM SAÚDE EM UMA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA

Juceni Gomes Uchôa dos Santos¹

Karina Asami Sakai de Moraes²

Jéssica Lislá Rodrigues Moura³

Alessandra Cristina da Silva⁴

Rizioléia Marina Pinheiro Pina⁵

Objetivo: Compartilhar experiências sobre o processo de trabalho da equipe na implantação da ferramenta comunicação efetiva em Unidade de Terapia Intensiva (UTI) adulto em um Hospital de Alta complexidade do Amazonas. **Método:** Relato de experiência de enfermeiros na implantação da ferramenta de comunicação efetiva como resultado da ampliação das discussões sobre segurança do paciente em uma Unidade de Terapia Intensiva, tendo como premissa que essa ferramenta favorece a compreensão de que a mesma percorre toda a trajetória do cuidado e possibilita reduzir a ocorrência de eventos adversos. A implantação dessa ferramenta ocorreu no período de janeiro a agosto de 2019, contou com a participação da equipe multidisciplinar em saúde, possibilitou agregar a comunicação efetiva ao processo de enfermagem, foram realizadas reuniões com a equipe multidisciplinar, levantamento de problemas, roda de conversas com envolvimento dos enfermeiros para consolidação de estratégias para agregar a comunicação efetiva ao processo de enfermagem. **Resultado:** Implantação e Implementação da ferramenta de comunicação efetiva, adesão de toda equipe de enfermagem, comunicação eficaz entre a equipe multidisciplinar, redução de eventos adversos, envolvimento efetivo da equipe de enfermagem para agregar a comunicação efetiva ao processo de enfermagem. **Conclusão:** A comunicação efetiva adaptada ao processo de enfermagem favoreceu a interlocução entre a equipe multidisciplinar, além de trazer a discussão sobre a importância da comunicação para a qualidade no processo de cuidar, além de promover a segurança do paciente. **Implicações para enfermagem:** A comunicação efetiva adaptada ao processo de enfermagem, proporcionou a reflexão acerca da importância da comunicação de forma sistematizada, tornando eficaz o processo de trabalho do enfermeiro, com vistas ao planejamento de cuidados de enfermagem equânimes, capazes de produzir melhores resultados na recuperação dos usuários de UTIs no âmbito do Sistema Único de Saúde-SUS.

Descritores: Enfermagem; comunicação; segurança do paciente.

1. Enfermeira, Especialista em Terapia Intensiva, Instituto de Enfermagem e Terapia Intensiva do Amazonas – juceni_uchoa@hotmail.com
2. Enfermeira, Especialista em Terapia Intensiva, Instituto de Enfermagem e Terapia Intensiva do Amazonas – karinasakaisakai@gmail.com
3. Enfermeira, Especialista em Terapia Intensiva, Instituto de Enfermagem e Terapia Intensiva do Amazonas – ieti.jessical@gmail.com
4. Enfermeira, Especialista em Terapia Intensiva, Instituto de Enfermagem e Terapia Intensiva do Amazonas – acrsilva@uea.edu.br
5. Enfermeira, Doutora em Ciências, Docente da Escola de Enfermagem de Manaus/ UFAM – rizioleiamarina@hotmail.com

REFERÊNCIAS

- GUARILHA, Juliana Barbosa et al. Comunicação no contexto hospitalar como estratégia para a segurança do paciente: revisão integrativa. **Revista Rede de Cuidados em Saúde**, v. 7, n. 1, 2013.
- DA SILVA NOGUEIRA, Jane Walkiria; RODRIGUES, Maria Cristina Soares. Comunicação efetiva no trabalho em equipe em saúde: um desafio para a segurança do paciente. **Cogitare Enfermagem**, v. 20, n. 3, 2015.
- SANTIAGO, Thaiana Helena Roma; TURRINI, Ruth Natalia Teresa. Cultura e clima organizacional para segurança do paciente em Unidades de Terapia Intensiva. **Revista da Escola de Enfermagem da USP**, v. 49, p. 123-130, 2015.
- SIMAN, Andréia Guerra; BRITO, Maria José Menezes. Mudanças na prática de enfermagem para melhorar a segurança do paciente. **Revista Gaúcha de Enfermagem**, v. 37, 2016.
- SOUSA, Cristina Silva et al. Comunicação efetiva entre o Centro Cirúrgico e a Unidade de Terapia Intensiva. **Revista SOBECC**, v. 19, n. 1, p. 44-50, 2014.

1. Enfermeira, Especialista em Terapia Intensiva, Instituto de Enfermagem e Terapia Intensiva do Amazonas – juceni_uchoa@hotmail.com
2. Enfermeira, Especialista em Terapia Intensiva, Instituto de Enfermagem e Terapia Intensiva do Amazonas – karinasakaisakai@gmail.com
3. Enfermeira, Especialista em Terapia Intensiva, Instituto de Enfermagem e Terapia Intensiva do Amazonas – ieti.jessical@gmail.com
4. Enfermeira, Especialista em Terapia Intensiva, Instituto de Enfermagem e Terapia Intensiva do Amazonas – acrsilva@uea.edu.br
5. Enfermeira, Doutora em Ciências, Docente da Escola de Enfermagem de Manaus/ UFAM – rizioleiamarina@hotmail.com