

APLICAÇÃO DE UMA FERRAMENTA DE GESTÃO NA CLÍNICA NEUROMUSCULAR DE UM HOSPITAL EM MANAUS

Felipe Alves de Almeida¹

Iris Evelin Atanázio Barbosa²

Amanda Amin Nunes da Silva³

Ana Paula Prohmann Trentin⁴

Noeli das Neves Toledo⁵

OBJETIVO: Relatar a experiência de acadêmicos de enfermagem na aplicação de uma ferramenta de gestão na clínica neuromuscular de um hospital, em Manaus. **MÉTODO:** O estudo aconteceu durante a disciplina Gestão em saúde II, ofertada para o curso de enfermagem de uma Instituição de Ensino Superior. A proposta era que os estudantes aplicassem o diagnóstico situacional na clínica neuromuscular e elaborassem um plano de ação baseado na ferramenta de gestão 6W3H. A partir disso, foram realizadas entrevistas com os profissionais de enfermagem e chegou-se à situação problema e foi traçado o plano de ação. **RESULTADOS:** Foi observado como principal queixa o déficit nos recursos humanos. Com isso, os acadêmicos procuraram realizar o dimensionamento de pessoal de enfermagem, conforme a resolução COFEN de N°. 543/2017, na finalidade de obter dados para dialogar com maior propriedade junto à chefia superior. A ferramenta de gestão possibilitou estabelecer como alcançar o objetivo proposto, sendo realizado o consolidado das necessidades de cuidados dos pacientes da clínica no período de fevereiro a maio. A partir da média diária estabeleceu-se que a maior demanda de cuidados é de caráter intensivo. Neste contexto, o quantitativo mínimo de pessoal da enfermagem para atender a demanda de cuidados nas 24 horas é de 19, sendo 10 enfermeiros e nove técnicos de enfermagem. Ao comparar com o quantitativo disponibilizado na escala, observou-se déficit de profissionais. **CONCLUSÃO:** Por meio das ações, foi possível intervir na situação, possibilitando ao enfermeiro re-avaliar a forma de organização dos processos de trabalho, a partir de dados concretos e representativos da condição atual da clínica. **IMPLICAÇÕES PARA A ENFERMAGEM:** A aplicação da ferramenta de gestão permitiu a observação da realidade de forma objetiva e permitiu a prestação de uma assistência com qualidade.

Descritores: Administração hospitalar, dimensionamento de pessoal, segurança do paciente

¹ Discente de Enfermagem. Graduando. Relator. UFAM. felipe.alves.almeida.faa@hotmail.com.

² Discente de Enfermagem. Graduando. Co-autora. UFAM. irisevelin4@gmail.com

³ Discente de Enfermagem. Graduando. Co-autora. UFAM. amandaamim2016@gmail.com

⁴ Enfermeira. Bacharel. Co-autora. UFAM. irisevelin4@gmail.com

⁵ Docente de Enfermagem. Doutora. Co-autora. UFAM. nstoledo07@gmail.com