

PROGRAMA TRAZ SEGURANÇA PARA GESTANTES E MAMÃES

Tassiana Bernardes¹. Karoline Andrade².

O profissional de enfermagem possui um papel fundamental na assistência obstétrica, neonatal e de puericultura, incentivando, orientando e esclarecendo dúvidas acerca de questões relacionadas à gestação, parto e puerpério, e primeira etapa da vida do bebê. Este estudo tem como objetivo mostrar a efetividade de um serviço de tele atendimento em saúde especializado em gestantes e mães de recém-nascidos, realizado por equipe multidisciplinar de enfermeiros obstetras, nutricionistas, educadores físicos e psicólogos. O programa Alô Mamãe é um serviço de orientação e informação em saúde com atendimentos ativos e receptivos, com acompanhamento da mãe e do bebê durante a gestação até os 02 anos da criança. Utilizando um software inteligente que otimiza e humaniza o atendimento, o serviço auxilia no esclarecimento dos cuidados durante a gestação, dúvidas sobre parto, amamentação e questões relacionadas ao bebê em suas diferentes fases de crescimento e desenvolvimento. Foi realizada uma análise mista, onde os resultados demonstram a efetividade do serviço, através das orientações de autocuidado fornecidas a essas beneficiárias. Os indicadores de resultado foram coletados entre maio/2018 e abril/2019, no banco de dados da empresa TopMed Assistência Saúde, localizada em São José/SC. 770 gestantes passaram pelo programa Alô Mamãe e 3.383 atendimentos foram realizados. O índice de satisfação das beneficiárias foi de 99,7%. É prioridade, durante os atendimentos, auxiliar com embasamento técnico no esclarecimento dos principais temas que podem preocupar as gestantes e mãe de bebês, ressaltando que o serviço não substitui a consulta com profissionais da saúde. Os enfermeiros atuantes nesse serviço são capacitados continuamente, sob a ótica técnica e comportamental, com a finalidade de manter a equipe atualizada e motivada a desempenhar um bom trabalho, sempre estabelecendo uma relação de confiança entre os envolvidos e obtendo resultados excelentes com fidelização de quem utiliza o serviço.

Descritores: Tecnologia; Humanização da assistência; Saúde.

¹ Enfermeiro. Bacharel em Enfermagem. Coordenadora Atendimento em Saúde. TopMed Assistência Saúde.

² Enfermeiro. Bacharel em Enfermagem. Enfermeira. TopMed Assistência Saúde. E-mail: karoline.andrade@topmed.com.br