

PARTICIPAÇÃO DOS ENFERMEIROS NO PROGRAMA TELESSAÚDE BRASIL REDES, NÚCLEO HUUFMA - MARANHÃO

Autores: Ariane Cristina Ferreira Bernardes; Maria dos Remédios da Silva Lira; Humberto de Oliveira Serra

INTRODUÇÃO: O Programa Telessaúde Brasil, foi instituído em 2010, no ano seguinte foi redefinido e ampliado como Programa Nacional Telessaúde Brasil Redes, com o objetivo de realizar o fortalecimento da Atenção Primária em Saúde, com foco na Estratégia Saúde da Família, na articulação das Redes de Atenção à Saúde, coordenadas pela Atenção Primária à Saúde (APS) no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS)¹. As ferramentas disponibilizadas, pelo programa, possibilitam a interação em ambiente virtual entre profissionais da Atenção Primária em Saúde e especialistas de serviços de média e alta complexidade; dos profissionais das instituições de ensino superior, na resolução de problemas do cotidiano desses profissionais, além de prestar serviços de diagnóstico remoto, educação à distância e pesquisa em saúde^{1,2}. São diversas as aplicações da telessaúde de acordo com as necessidades e as ferramentas envolvidas. Os processos atuais são: teleconsultorias, telediagnóstico, disponibilização de segunda opinião, teleducação, videoconferências entre outros. Uma das ferramentas mais utilizadas é a teleconsultoria, definida como uma “consulta registrada e realizada entre trabalhadores, profissionais e gestores da área de saúde, por meio de instrumentos de telecomunicação bidirecional, para esclarecer dúvidas sobre procedimentos clínicos, ações de saúde e questões relativas ao processo de trabalho”, podendo ser realizada de forma síncrona, ou seja, em tempo real, que pode ser por chat ou videoconferência, podem ser também de forma assíncrona em ambiente off-line¹, estas são as que possuem maior demanda e normalmente estão relacionadas com questões à atenção primária de saúde, sobre processo de trabalho em equipe, relações entre os profissionais de saúde, os usuários, abordagem familiar e comunitária. Em janeiro de 2013, o Núcleo de Telessaúde do Hospital Universitário da Universidade Federal do Maranhão (HUUFMA), no estado do Maranhão, iniciou suas atividades para a implantação do Projeto de Telessaúde. O recurso para aquisição dos equipamentos e implantação dos pontos de Telessaúde financiados pela SGTES foi liberado em março de 2013. A partir de novembro do mesmo ano, os equipamentos foram instalados nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) iniciando às ações de teleassistência nos municípios contemplados no Estado. Desde o início das atividades a equipe de teleconsultores contava com a presença uma enfermeira, que respondia a uma grande demanda. **OBJETIVO:** Descrever a participação dos enfermeiros no Programa Telessaúde Brasil Redes, Núcleo HUUFMA, no Estado do Maranhão. **DESCRIÇÃO METODOLÓGICA:** Trata-se de um estudo observacional e retrospectivo de todas as teleconsultorias consecutivas realizadas pelos enfermeiros ao Telessaúde Núcleo HUUFMA em todo ano de 2015 até maio de 2016. O Núcleo HUUFMA oferece teleconsultorias *off-line* (assíncronas) nas diversas áreas da saúde à uma equipe multiprofissional da Atenção Primária em 47 municípios do Estado do Maranhão. O profissional, no município acessa o sistema via Internet e descreve o caso clínico e o seu questionamento, podendo anexar foto ou qualquer outro arquivo necessário. O teleconsultor recebe a solicitação, analisa e responde em até 72 horas. Neste estudo, as teleconsultorias foram selecionadas quanto ao profissional solicitante, focado no Enfermeiro; profissional que respondeu à dúvida, nesse caso também o Enfermeiro; município que mais realizou solicitação de teleconsultorias; o tipo de dúvida e a satisfação para com serviço realizado. A pesquisa de satisfação é integrante do sistema de teleconsultorias, estando disponível de forma eletrônica. Os dados são apresentados em números absolutos e percentuais, provenientes do banco de dados disponibilizado pelo Programa Telessaúde Brasil redes – Núcleo de Telessaúde/HUUFMA. **RESULTADOS:** Atualmente, a equipe do Telessaúde do Núcleo HUUFMA conta com 02 Telerreguladores e 16 Teleconsultores, os teleconsultores são profissionais de saúde de diferentes categorias, destes seis são Enfermeiros. Respondem solicitações das diversas categorias profissionais de saúde cadastradas no Programa, entretanto, o maior escopo das respostas é para Enfermeiros, Técnicos e Agentes Comunitários de Saúde. Em 2015 foram realizadas um total