

ANÁLISE SOBRE A ATUAÇÃO DO ENFERMEIRO GERENTE NA UNIDADE DE ATENÇÃO PRIMÁRIA: UMA REVISÃO DE LITERATURA

Mariana Luiza Sales Rodrigues Abreu, Valdey Fernandes Pereira, Rafael Sanders Viana,
Marcia Maria Araripe Silva, Lorena Maia Morais¹ Thaís Gomes Falcão²

INTRODUÇÃO: A gerência constitui um importante instrumento para a efetivação de políticas públicas. Possue um caráter articulador e integrativo e, sua ação gerencial é determinada e determinante no processo de organização dos serviços de saúde. Na unidade de atenção primária (UAP), o gerente atua como interlocutor e mediador do processo de trabalho. A Estratégia de Saúde Familiar (ESF), como modelo de atenção básica, deve contar com o planejamento adequado e um fluxo sem grandes obstáculos para o usuário e, assim, ser coerente com os princípios do programa.

A Enfermagem é uma das categorias da saúde mais mobilizadoras para o gerenciamento das UAP's e, cabe à essa, o compromisso, com a ajuda dos demais profissionais, incentivar a participação da equipe na organização e produção de serviços para atender as necessidades reais dos usuários, trabalhadores e instituição. A relação do enfermeiro com o usuário e outros trabalhadores da saúde, são condições que constituem determinadas características no processo de trabalho desse profissional. O enfermeiro gerente, na UAP, tem como competências fazer a análise crítica para a tomada de decisão gerencial e desenvolvimento do pensamento autônomo; organização das redes de saúde; desenvolvimento de instrumento para a análise da situação de saúde e provisão de serviços e elaborar estratégias de intervenção; realização do planejamento e programação fundamental à análise da situação; solucionar problema; dimensionar recursos; planejar sua aplicação; fazer diagnósticos de situações e garantir o desempenho das pessoas envolvidas. A análise de problemas constitui-se de uma série de processos, que podem ser aprendidos para serem utilizados como instrumentos do processo de trabalho gerencial e que ajudam a qualificar as decisões dos profissionais de saúde e seus gestores, de modo participativo, ouvindo todos os envolvidos na situação e escolhendo ações que obtenham o máximo sucesso na resolução do problema, com o menor custo e com o mínimo de desvantagens ou riscos para todos os envolvidos. Para alcançar a competência de tomar decisões, algumas etapas precisam ser cumpridas. Conhecer a instituição e sua missão, avaliar as reais necessidades dos usuários e realizar o trabalho pautado em um planejamento que contemple o detalhamento de informações, tais como, ideias e formas de operacionalizá-las; recursos viáveis; definição dos envolvidos e dos passos a serem seguidos; criação de cronogramas de trabalho e envolvimento dos diversos níveis hierárquico. O planejamento e a consequente tomada de decisão como função específica do enfermeiro que desenvolve o gerenciamento do serviço. Os profissionais devem estar aptos a tomar iniciativas, fazer o gerenciamento e administração tanto da força de trabalho, quanto dos recursos físicos e materiais da informação, da mesma forma que devem estar aptos a serem empreendedores, gestores, empregadores ou lideranças na equipe de saúde.

OBJETIVO: Identificar, nas bases de dados, as ações desenvolvidas pelo enfermeiro gerente na unidade de atenção primária. **Descrição metodológica:** Pesquisa qualitativa, descritiva, do tipo revisão bibliográfica, tendo como base Scielo. Foram usados os descritores: enfermeiro, gerente, UAP. Dos materiais encontrados, foram usados três para a realização da pesquisa. A pesquisa é uma atividade basilar da ciência e que indaga e constrói a realidade, e que mesmo sendo uma prática teórica ela vincula o pensamento e a ação, construída para explicar ou para compreender um fenômeno, um processo ou um conjunto de fenômenos e processos. A pesquisa qualitativa responde a questões que não podem ou não devem ser quantificados, tanto que o objeto desse tipo de pesquisa raramente pode ser expresso em números. Compreender é o verbo da pesquisa qualitativa, ou seja, compreender e interpretar a realidade. Revisão bibliográfica é desenvolvida com base em material já elaborado, constituído principalmente de livros e artigos científicos. Neste estudo, foram utilizados como base de dados, apenas artigos científicos. **RESULTADOS:** Diante da leitura e discussão dos dados analisados para fornecer informações, visando a melhor compreensão do estudo, foram encontradas informações à cerca do enfermeiro gerente, suas atribuições quanto gestor de uma UAP e suas competências. As principais atribuições e competências foram: fazer a análise crítica para a tomada de decisão gerencial; organização das redes de saúde, solucionar problemas, fazer diagnósticos de situações e garantir desempenho das pessoas envolvidas, realizar liderança,