

PERCEPÇÃO DE ACADÊMICOS DE ENFERMAGEM ACERCA DAS PRÁTICAS DE ACOLHIMENTO DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE NA ATENÇÃO PRIMÁRIA

Geysiane da Silva Ferreira¹; Angela Maria de Moraes Arruda²; Paula dos Santos Brito²; Cileide Cristina Andrade Oliveira²; Ivone Pereira da Silva³; Francisca Jacinta Feitoza de Oliveira⁴

Introdução: O acolhimento, direciona-se para questões de organização e prática do trabalho, com foco na ética e política na postura profissional, reformulação do modelo assistencial e de gestão, com propósito de facilitar o acesso às ofertas do serviço, flexibilização e ampliação da clínica, favorecendo o cuidado interdisciplinar e incluindo a compreensão das demandas dos usuários e dos processos de saúde-adoecimento¹. **Objetivos:** Descrever a percepção do acadêmico sobre o acolhimento realizado por funcionários em uma Unidade Básica de Saúde. **Descrição metodológica:** Trata-se de um relato de experiência, desenvolvido por participantes do projeto de Extensão Acolhimento nas Unidades Básicas de Saúde: Um novo olhar sobre o cuidar, que desenvolvem a escuta na recepção, o acolhimento e atividades de educação em saúde em uma Unidade Básica de Saúde (UBS). **Resultados:** O acolhimento concentra-se na recepção que é a porta de entrada da UBS. Foi observado que a organização do acolhimento ainda apresenta suas deficiências, apresenta-se em longas filas e atendimento limitado, obrigando os clientes a chegar durante a madrugada. Alguns profissionais mostram-se empenhados durante o acolhimento, porém outros se revelam resistentes às práticas de acolhimento, percebível nos discursos e ações grosseiras, estas atitudes não se caracterizam com um acolhimento de qualidade. **Conclusões:** Os profissionais sabem o que necessário para o acolhimento, no entanto alguns são resistentes às ações de acolher, que causam impactos na qualidade do acolhimento aos clientes. **Contribuições para a enfermagem:** O estudo possibilita que o enfermeiro ale de acolher supervisiona os demais profissionais, analisando e adotando condutas para um acolhimento de qualidade.

Descritores: Acolhimento, Atenção Primária a Saúde e Humanização.

Referências:

1. Lopes GVDO, Menezes TM de O, Miranda AC, Araújo KL de, Guimarães ELP. Acolhimento : quando o usuário bate à porta. Rev Bras Enferm. 2014;67(1):104–10.

¹Acadêmica de Enfermagem, Universidade Federal do Maranhão. Contato: Geysiane14@gmail.com

²Acadêmica de Enfermagem, Universidade Federal do Maranhão

³Enfermeira. Mestranda em Ciências Ambientais-Universidade do Estado do Pará.

⁴Enfermeira. Mestre em Saúde e Efetividade Baseada em Evidências-UNIFESP. Professora do curso de Enfermagem da Universidade Federal do Maranhão