

A PDCA NA ASSISTENCIA DE ENFERMAGEM E SUAS IMPLICAÇÕES PARA A SAÚDE: UMA REVISÃO LITERÁRIA.

Kelma Araujo da Silva¹, Luís Fernando Bógea Pereira², Marcela Lobão de Oliveira², Andreia, Andréia Marins Pinheiro Louzeiro².

Introdução: A PDCA (P= planejar; D= executar; C= checar e; A= agir) ou Ciclo de Deming, foi desenvolvida e aplicada por Deming no Japão depois da segunda guerra mundial, se tornando um dos elementos cruciais na realização das intervenções de saúde. Pode ser usada como ferramenta administrativa pelo enfermeiro trazendo melhorias contínuas para a saúde quando aplicada de forma correta. **Objetivo:** Analisar por meio de revisão literária as implicações do PDCA no serviço de enfermagem para a saúde. **Metodologia:** Para a revisão literária, utilizou-se a base de dados da Biblioteca Virtual em Saúde, com seleção de 12 artigos para a pesquisa. **Resultado:** A realização do serviço de enfermagem com o uso da PDCA mostra que é possível o enfermeiro trabalhar com mais eficiência nas práticas assistenciais, proporcionando uma revisão e acompanhamento mais minucioso dos procedimentos e melhoria da qualidade dos serviços prestados, refletindo assim evolução positiva no processo de melhoria da saúde dos usuários. **Conclusão:** A utilização do método PDCA no planejamento das ações do enfermeiro permite a relevância em se utilizar modernas metodologias administrativas, com objetivo de alcançar importantes padrões de qualidade, uma vez que constantemente, são necessárias modificações nas ações realizadas, pois implicam na satisfação do cliente e contribuem para sua recuperação. **Implicações para a enfermagem:** O ciclo PDCA trás para a enfermagem a oportunidade de poder planejar, executar, checar e agir, acompanhando de uma forma eficaz. Garantindo e promovendo assim segurança e qualidade na assistência de enfermagem. **Referências:** Cachorroski AC, Gaspar ACM, Silva Junior AJ. Utilização do pdca como ferramenta de trabalho do enfermeiro. Associação Brasileira de Enfermagem, 2011; 690: 2862-2864.

Descritores: Gestão da qualidade, Gestão de qualidade em saúde.

¹ Discentes de Enfermagem, Instituto Florence de Ensino Superior, ellenrayane@live.com.

² Docente, Mestranda, Instituto Florence de Ensino Superior.