

## AS FERRAMENTAS DO TELENFERMAGEM PARA EQUIPE DE ENFERMAGEM NA ATENÇÃO EM SAÚDE

Solange Cervinho Bicalho Godoy<sup>1</sup>, Eliane Marina Palhares Guimarães<sup>2</sup>, Luiz Carlos Brant<sup>3</sup>,  
Lenice de Castro Mendes Vilella<sup>4</sup>, Driely Suzy Soares Assis<sup>5</sup>

### RESUMO

**Objetivo:** Apresentar uma revisão das publicações nacionais e internacionais sobre o uso da ferramenta do Telenfermagem para equipe de enfermagem. **Métodos:** Revisão sistematizada da produção científica nacional e internacional. Pesquisou nas bases LILACS, SCIELO, MEDLINE, BDENF, utilizando como descritor Telenfermagem, Educação a Distância, Tecnologia, Enfermagem e Avaliação, no período de 2004 a 2015. **Resultados:** Foram localizadas 159 publicações das quais 68 atenderam aos critérios de seleção. Da análise emergiram duas categorias: Aspectos conceituais em Telessaúde e As TICs na Telenfermagem e cinco subcategorias: Telessaúde na atenção primária à saúde; Experiências em Telessaúde nos níveis de atenção à saúde; A incorporação da Telenfermagem nos serviços de saúde; As teleconsultorias como perspectiva de atuação profissional e Ambientes virtuais como proposta para Educação Permanente dos profissionais de enfermagem. **Conclusão:** As ferramentas do Telenfermagem são significativas para a educação permanente dos profissionais e para o processo de melhoria da atenção à saúde.

**Palavras-chave:** Telenfermagem, Educação a Distância, Tecnologia, Enfermagem

### Introdução

O Telenfermagem consiste em forma de prestar assistência através da possibilidade da educação à distância (EAD) para os profissionais de saúde, considerando suas necessidades e, com isso, colaborando para a transformação das realidades práticas.<sup>3</sup>

O Projeto de Telenfermagem resgata discussões sobre o cuidado em enfermagem partindo das necessidades dos profissionais, sempre com o objetivo de transformar a realidade dos diferentes territórios de atuação, oferecendo orientação à distância para as equipes, por meio de teleassistência (teleconsultoria) e teleducação.<sup>4</sup>

Esta ação faz parte integrante do Programa Nacional de Telessaúde Brasil Redes, promovido pelo Ministério da Saúde, que disponibiliza uma rede de informação entre os núcleos de Telessaúde criados nos 14 estados do país: Amazonas, Tocantins, Ceará, Paraíba, Pernambuco, Rio Grande do Norte, Goiás, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais, Rio de Janeiro, Espírito Santo, São Paulo, Rio Grande do Sul, Santa Catarina, compondo assim, a rede nacional de Telessaúde com os centros universitários de referência de cada região.

Para a efetiva constituição dessa rede, especificamente o Projeto de Telenfermagem, atua utilizando os recursos tecnológicos de informação, por meio da interligação via rede dos pontos de acesso, a fim de contribuir para o processo de educação no trabalho, melhorar a

<sup>1</sup> Prof Dr Escola de Enfermagem da UFMG –

solangecgodoy@gmail.com <sup>2</sup> Prof Dr Escola de Enfermagem da UFMG

<sup>3</sup> Prof Dr Escola de Enfermagem da UFMG

<sup>4</sup> Prof Dr Escola de Enfermagem da UFMG

<sup>5</sup> Enfermeira do Hospital Risoleta Neves/ UFMG