

ATENDIMENTOS REALIZADOS EM UMA URGÊNCIA DO MUNICÍPIO DE ARACAJU – SE E A RELAÇÃO DOS PACIENTES COM AS UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA

Vanessa Lima Machado; Vanessa Porto da Silva¹; Tatiana Moreira Afonso³; Marieta Cardoso Gonçalves⁴; Juliana de Oliveira Musse Silva⁵

INTRODUÇÃO: A Atenção Primária à Saúde é considerada a porta de entrada preferencial do sistema de saúde público, atualmente é a organizadora do fluxo dos usuários na Rede de Atenção à Saúde, ou seja, o primeiro atendimento do cidadão acontece nas Unidades Básicas para depois ser encaminhado ou não para outros níveis de complexidade. Esse nível de atenção é citado como um dos componentes da Política Nacional de Atenção às Urgências, através da instituição da rede de atenção às urgências no Sistema Único de Saúde (SUS). O ideal é que o usuário seja encaminhado para o serviço de urgência, atenção secundária ou terciária a partir do primeiro acolhimento realizado na Unidade de Saúde da Família, o que diminuiria a sobrecarga de atendimentos realizados principalmente nas urgências. **OBJETIVO:** O presente estudo tem como objetivo investigar os motivos pelos quais a população procura o serviço de urgência ao invés das unidades básicas de saúde de origem. **METODOLOGIA:** Trata-se de uma pesquisa descritiva, com abordagem quantitativa, realizado na Urgência Desembargador Fernando Franco Zona Sul, no Município de Aracaju-SE no ano de 2013. O levantamento de dados foi realizado por meio de questionário de elaboração própria das pesquisadoras cujos dados foram coletados por meio de entrevista com usuários. O questionário era formado por 21 questões. A amostra foi obtida baseada na fórmula de Barbetta, com um erro amostral tolerável de 5%. Seriam necessários 263 usuários, segundo o cálculo, entretanto o trabalho apenas contemplou 109 entrevistados. Eram entrevistados todos os pacientes atendidos na Urgência Desembargador Fernando Franco Zona Sul no momento da entrevista, de todas as idades (se menor e ou criança, a entrevista será com o responsável), sexo e procedência e aqueles que obtiverem classificação de risco nos níveis verdes: prioridade 2 – prioridade não urgente e azul: prioridade 3 – consultas de baixa complexidade – atendimento de acordo com o horário de chegada. Foram excluídos os usuários que não residiam no Município de Aracaju ou tiverem sua classificação de risco nos níveis Vermelho: prioridade zero – emergência, necessidade de atendimento imediato e Amarelo: prioridade 1- urgência, atendimento o mais rápido possível. **RESULTADOS:** Entre os entrevistados, 64,0% pertenciam ao sexo feminino, em relação à faixa etária os maiores índices encontrados foram entre 1 a 17 anos e 26 a 35 anos somando 69,0% dos entrevistados. Quanto à escolaridade se destacaram entrevistados com o ensino médio incompleto e fundamental completo totalizando 77,0% e com renda familiar em sua maioria de 2 a 4 salários mínimos (64,0%), o que demonstra a busca pelo serviço por uma população de crianças e adultos do sexo feminino com escolaridade e renda mencionadas acima. Quanto a maioria dos atendimentos realizados na UPA, as principais queixas eram de sintomas gastrointestinais (31,0%) dor abdominal, diarreia, vômitos; sintomas de gripe (20,0%) como coriza, tosse produtiva, garganta inflamada, além de cefaleia, febre e algias e artralguas, que, no total somaram 90,0% das queixas dos atendimentos prestados. Vale ressaltar que 51% das pessoas atendidas na UPA passaram primeiro na UBS antes de procurar o serviço. Ao perguntar aos usuários que foram diretamente ao serviço antes da USF, a maioria respondeu que seria por causa da

1 Enfermeiro formado pela Universidade Tiradentes. E-mail: perfilfisio@hotmail.com

2 Enfermeira formado pela Universidade Tiradentes. E-mail: vanessinhaporto@hotmail.com

3 Enfermeira, Especialista em Saúde da Família - UFMA, Professora Assistente do Curso de Enfermagem da Universidade Tiradentes. E-mail: tatianah@msn.com

4 Enfermeira, Mestre em Saúde e Ambiente, Professora Assistente do Curso de Enfermagem da Universidade Tiradentes. E-mail: marietagoncalves@hotmail.com

5 Enfermeira, Mestre em Saúde Pública-UEPB, Doutoranda em Saúde e Ambiente - UNIT, Professora Assistente da Universidade Tiradentes. E-mail: julimusse@hotmail.com