

A ATUAÇÃO DOS RESIDENTES MULTIPROFISSIONAIS SAÚDE DA FAMÍLIA NO CONTEXTO DO PROGRAMA NACIONAL DE MELHORIA DO ACESSO E DA QUALIDADE DA ATENÇÃO BÁSICA - PMAQ: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Alrieth Almeida Vilena¹

Lanna Xantipa de Oliveira Lemos²

Jorgeane Pedrosa Pantoja³

Samia Cristine Rabelo Borges Borges⁴

Introdução: A residência multiprofissional em área da saúde, criada a partir da promulgação da Lei nº 11.129 de 2005, são orientadas pelos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), a partir das necessidades e realidades locais e regionais, e abrangem as profissões da área da saúde (Resolução CNS Nº287/1998)¹. É uma pós graduação Lato sensu, caracterizada por ensino em serviço, sob a orientação de profissionais experientes na área de atuação, que são denominados preceptores. O Programa de Residência Multiprofissional da Universidade do Estado do Pará (UEPA) foi implantado no ano 2012, distribuídos nas seguintes áreas de concentração: Atenção à Saúde Mental; Atenção à Saúde Cardiovascular; Urgência e Emergência no Trauma; Oncologia - Cuidados Paliativos; Atenção em Nefrologia, Atenção à Saúde da mulher e da criança, Atenção Integral em Ortopedia e Traumatologia, Atenção em Hemoterapia e Hematologia e Estratégia Saúde da Família. Os residentes em questão atuam na área Estratégia Saúde da Família e são formados pelas seguintes categorias profissionais: Enfermeiros, Fisioterapeutas e Terapeutas Ocupacionais². No cenário da atenção básica, desenvolvem a prática assistencial e de gestão nos municípios de Belém, Ananindeua e Benevides, localizados no estado do Pará. Entre as atividades, está aplicar o Programa Nacional De Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica (PMAQ), que é um programa de âmbito nacional, criado pelo Ministério da Saúde, instituído através da Portaria nº 1.654 de 19 de julho de 2011. Tem como objetivo promover a melhoria do acesso e da qualidade da atenção à saúde através de um instrumento de avaliação de desempenho da equipe, o qual coloca o PMAQ no campo da Gestão por resultados ^{3, 4}. O programa está organizado em três fases e um eixo estratégico transversal de desenvolvimento que compõem um ciclo contínuo de melhoria do acesso e da qualidade da Atenção Básica, que são os seguintes: Adesão e Contratualização; Certificação e Recontratualização ⁵.

Objetivos: Esclarecer as equipes sobre a importância do programa; Sensibilizar as equipes para participarem ativamente de todas as fases do programa; Promover possíveis melhorias na auto avaliação, na avaliação externa e nos indicadores de monitoramento e Ampliar o acesso e da qualidade dos serviços da Atenção Básica.

Descrição metodológica: Trata-se de um relato de experiência dos residentes do Programa de residência multiprofissional em saúde da UEPA, que tem como cenário de prática em serviço a gestão em saúde na Secretaria Municipal de Saúde de Benevides (SEMSA)/ PA, sendo este uma experiência ocorrida durante essa prática. Inicialmente houve por parte dos Residentes a realização de levantamento teórico sobre o PMAQ apropriando-se da temática. Posteriormente ocorreu uma discussão da temática com a coordenadora da Atenção Primária do Município, que também desempenha o papel de preceptoria dos residentes na gestão. Após o conhecimento do PMAQ foi construído, juntamente com a equipe de Planejamento do município, um instrumento de monitoramento dos indicadores do PMAQ, o qual proporciona

¹Enfermeira. Especialista em Gestão das Clínicas e Enfermagem do Trabalho. Diretora de Planejamento da Secretaria de Saúde de Benevides-PA

²Enfermeira. Residente em Saúde da Família. Universidade do Estado do Pará (UEPA).

³ Terapeuta Ocupacional. Especialista em Atenção à saúde da Criança. Residente em Saúde da Família. Universidade do Estado do Pará (UEPA).

⁴Enfermeira. Mestranda pela UEPA, em Ensino e Saúde da Amazônia – ESA. Especialista em Saúde Pública e Regulação em Saúde. Coordenação de Atenção Primária em Saúde de Ananindeua e Benevides – PA. Samiaborges05@hotmail.com