

PERFIL SOCIECONÔMICO DOS USUÁRIOS DE DEMANDA PROGRAMADA E ESPONTÂNEA DA UBS MILTON LOPES NO MUNICÍPIO DE IMPERATRIZ – MA.

Vanessa Freitas Amorim ⁽¹⁾, Antônia Vilquenya da Silva Mesquita ⁽²⁾, Vitória Christini Araújo Barros ⁽²⁾, Gertrude Ferreira Henrique Benigno ⁽²⁾, Mídia Abigail de Sousa Costa⁽²⁾, Francisca Jacinta Feitoza de Oliveira ⁽³⁾.

Introdução: A partir da VIII Conferência Nacional da Saúde e da promulgação da Constituição Federal de 1988, se estabeleceu a saúde como direito de todos e dever do estado. Baseado nisto, em 1990, foi criado o Sistema Único de Saúde (SUS) que tem como diretrizes a universalidade, equidade e integralidade¹. Tem-se a atenção primária à saúde como o primeiro nível do sistema de serviços de saúde, devendo funcionar como porta de entrada preferencial com ações resolutivas sobre os problemas de saúde, articulando-se com os demais níveis de complexidade, formando uma rede integrada de serviços². O acolhimento nas unidades de saúde é um modo de desenvolver o processo de trabalho em saúde de forma a atender os usuários que procurem esses serviços, buscando conhecer os pedidos e assumir uma postura capaz de acolher, escutar e dar respostas mais adequadas ao usuário³. É a partir do acolhimento, que obtemos informações que podem futuramente auxiliar na formulação de estudos epidemiológicos que possam caracterizar esta comunidade, mostrando suas principais necessidades, de forma, que as ações que venham a ser feitas, sejam coordenadas e resolutivamente eficientes no que diz respeito a comunidade em questão. O conhecimento do perfil dos usuários que recebem o atendimento na Unidade Básica de saúde, favorece o cuidado direcionado, de forma a possibilitar intervenções na prevenção de acometimentos e agravos à saúde da população em questão, ser através de práticas educativas, no intuito de promoção à saúde. **Objetivos:** Descrever o perfil socioeconômico dos usuários tanto de demanda programada (DP) como de demanda espontânea (DE) da Unidade Básica de Saúde Milton Lopes do município de Imperatriz - MA. **Descrição metodológica:** Trata-se de um relato de experiência, descritivo, observacional de abordagem qualitativa, realizado na Unidade Básica de Saúde Milton Lopes, localizada no bairro Bacuri do município de Imperatriz-Maranhão. Os dados resultaram da observação dos resultados obtidos através de questionários respondidos por usuários que se disponibilizaram e aceitaram participar da pesquisa, da qual respeitando os termos éticos e legais, assinaram Termo de Consentimento Livre e Esclarecido, ficando a seu critério abandonar a mesma caso sintam-se desconfortável. Tal estudo constituiu-se de 13 acadêmicos do curso de enfermagem da Universidade Federal do Maranhão – UFMA e membros do projeto Acolher/PROEX que diariamente pelo turno da manhã vivenciam a rotina da Unidade. **Resultados:** A amostra constituiu-se, predominantemente, pelo sexo feminino correspondendo a um percentual de 78%. A faixa etária dominante na pesquisa foi de 18 a 28 anos com 29%, seguida das faixas etárias de 29 a 39 anos e 41 a 50 anos com 20% e 17%, respectivamente. Identificou-se que 31% dos entrevistados eram moradores do bairro Bacuri adstrito da Unidade Básica de Saúde Milton Lopes, subdividindo-se as outras porcentagens para outros 18 bairros que não são de cobertura dessa unidade em questão, sendo o mais distante o bairro Bom Jesus. Quanto à escolaridade, 57% possuíam médio completo, seguido de 11% com superior incompleto e, 10% com fundamental completo, subdividindo-se o resto da totalização em fundamental incompleto 8%, médio incompleto 3%,

¹ Membro voluntário do Projeto Acolher/Proex. Acadêmica de Enfermagem da Universidade Federal do Maranhão – UFMA – Imperatriz (MA). Email: vanessaamorim29@gmail.com

² Membro Voluntário do Projeto Acolher/Proex. Acadêmicas de Enfermagem da Universidade Federal do Maranhão – UFMA – Imperatriz (MA).

³ Enfermeira – Mestre em Saúde e Efetividade Baseada em evidências – (UNIFESP). Professora do Curso de Enfermagem da Universidade Federal do Maranhão – UFMA – Imperatriz (MA).