

EXAME PAPANICOLAU NA TERCEIRA IDADE: ANÁLISE ORGANO FUNCIONAL DO SERVIÇO EM UMA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE NO MUNICÍPIO DE BELÉM PA

¹Priscila Fonseca Souza; ¹Luan Cristian dos Santos Barros; ²Annella Isabell Santos da Silva; ²Igor Almeida de Freitas; ²Lucivania dos Santos Almeida; ³Liracy Batista de Souza

INTRODUÇÃO: O Centro de Saúde Escola da Universidade do Estado Pará (UEPA), na Cidade de Belém PA, é uma Unidade Básica de Saúde (UBS) que tem como objetivo primordial promover e proteger a saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico e o tratamento. Na unidade são desenvolvidas as práticas gerenciais e assistenciais incluindo um conjunto de profissionais de saúde, como Enfermeiros, Médicos, Nutricionistas, Psicólogos, Odontológicos e Serviço Social. Os indivíduos recebem atendimentos legalmente gratuitos, além dos serviços de pediatria, ginecologia, clínico geral, enfermagem, curativos, vacinas, coleta de exames laboratoriais, exame papanicolau, tratamento odontológico, encaminhamentos para especialidades e fornecimento de medicação básica. Diante desses serviços prestados, o presente estudo enfatiza a saúde da mulher na terceira idade com a realização do exame papanicolau (PCCU) e sua organização e funcionamento do serviço. Vale ratificar, que em relação à mulher idosa, pensa-se que tem como agravos de saúde apenas hipertensão, diabetes e colesterol, esquecendo-se muitas vezes que ela apenas envelheceu, mas não deixou de ser mulher, podendo estar exposta ao câncer de colo uterino. Embora a faixa etária recomendada pelo Ministério da Saúde seja entre 25 e 60 anos, é de extrema importância ressaltar que muitas mulheres de idade superior devem realizar a coleta de citologia oncológica pelo fato da existência de idosas com um perfil gerador de risco para a doença. Perante a importância de dar continuidade de um serviço de qualidade a essas idosas e de presenciar as fragilidades do ambiente, o objetivo do estudo é realizar uma análise organo funcional do serviço, identificando as principais funções gerenciais, de modo a ter conhecimento da real situação para que haja uma intervenção e aprimoramento do serviço. **OBJETIVOS:** Relatar a experiência observacional de graduandos em Enfermagem durante aulas práticas da disciplina Gestão e Gerenciamento dos Serviços de Saúde e Enfermagem. **DESCRIÇÃO METODOLÓGICA:** Trata-se de um estudo descritivo com abordagem qualitativa, na modalidade relato de experiência, realizado no período de 01 a 16 de Março de 2016, em um Centro de Saúde Escola da Universidade do Estado Pará, na cidade de Belém. Estudo designado durante o período das aulas práticas da disciplina "Gestão e Gerenciamento dos Serviços de Saúde e Enfermagem" - Graduação em Enfermagem pela Universidade do Estado do Pará. Realizou-se uma observação sistematizada do serviço de exame papanicolau (PCCU) e juntamente no intuito de aprimorar o estudo, efeituou-se também uma entrevista com o Administrador da unidade e a Enfermeira responsável pelo serviço, de modo, que permitiram presenciar debilidades do ambiente. O estudo foi desenvolvido ao longo do semestre acompanhado de aulas teóricas e práticas. **RESULTADOS:** Notaram-se diversas fragilidades no ambiente em estudo, como por exemplo, o reabastecimento dos materiais não é realizado de forma constante, o processo de licitação é extremamente burocrático e demorado, distribuição inadequada dos insumos do almoxarifado, demanda de profissionais insatisfatória e deficiência de capacitação e treinamentos dos funcionários. Logo, essas fragilidades de algum modo acabam gerando transtorno para unidade, assim também, como carência na assistência e no gerenciamento desse serviço, de modo a prejudicar a saúde e prevenção dessas idosas. Entende-se, portanto, que é necessário que o gestor do serviço de saúde tenha em sua pauta de gestão promover a capacitação, organizar o serviço para um melhor atendimento e ter uma fiscalização rigorosa na distribuição adequada dos insumos, para que não ocorra, por exemplo, falta de medicamentos e medicamentos fora do prazo, devido à distribuição inadequada para os outros setores. **CONCLUSÃO:** A qualidade dos serviços de saúde torna-se um ponto chave para garantir a diminuição e o controle de risco do paciente. Portanto, para superação desses problemas encontrados no serviço de PCCU, é de fundamental importância de a gestão local entender a necessidade de capacitação e treinamentos para os profissionais. As atividades de treinamento, orientação e educação