



# 30+SITEn

seminário internacional  
sobre o trabalho na enfermagem

Realização:



Biossegurança no Trabalho  
da Enfermagem:  
Perspectivas e Avanços

11 a 13 de AGOSTO de 2011  
Bento Gonçalves - RS

## Trabalho 44

### QUALIDADE DE VIDA DOS TRABALHADORES: UMA REVISÃO BIBLIOGRÁFICA<sup>1</sup>

Natieli Cavalheiro Viero<sup>2</sup>

Patrícia Bitencourt Toscani Greco<sup>3</sup>

Tânia Solange Bosi de Souza Magnago<sup>4</sup>

Andrea Prochnow<sup>5</sup>

Caren da Silva Jacobi<sup>6</sup>

Introdução: O trabalho tem um papel essencial na vida dos indivíduos, pois colabora para o desenvolvimento de sua identidade, de sua subjetividade, contribuindo que eles participem na efetividade da vida social e considerado elemento essencial para a saúde<sup>(1)</sup>. Neste sentido é por meio do trabalho que o homem conquista o seu reconhecimento, sendo assim o trabalho torna-se ponto central na vida e determinante de qualidade de vida dos indivíduos. Neste sentido autores corroboram apontando como fatores estressantes no trabalho: número insuficiente de funcionários, falta de respaldo profissional e institucional; carga de trabalho; o tempo reduzido para a realização de tarefas; falta de distinção do papel do profissional; insatisfação com o trabalho; falta de experiência por parte dos supervisores; falta de comunicação e compreensão; relacionamento com familiares; ambiente físico do trabalho e tecnologia de

<sup>1</sup> Pesquisa bibliográfica

<sup>2</sup> Relatora e Acadêmica do 7º semestre de Enfermagem da Universidade Federal de Santa Maria-UFSM. Membro do Grupo de Pesquisa Trabalho, Saúde, Educação e Enfermagem na Linha de Pesquisa “Trabalho e gestão em Enfermagem e saúde”, Eixo temático “Saúde do Trabalhador”, Santa Maria, RS. E-mail: natieliviero@hotmail.com.

<sup>3,5</sup> Enfermeira. Mestranda do Programa de Pós-graduação em Enfermagem – PPGEnf/UFSM. Bolsista CAPES/REUNI. Membro do Grupo de Pesquisa Trabalho, Saúde, Educação e Enfermagem do Departamento de Enfermagem da UFSM - Linha de Pesquisa “Trabalho e gestão em Enfermagem e saúde”, Eixo temático “Saúde do Trabalhador”, Santa Maria, RS.

<sup>4</sup> Doutora em Enfermagem (EEAN/UFRJ). Professora Adjunta do Departamento de Enfermagem da UFSM. Membro do Grupo de Pesquisa Trabalho, Saúde, Educação e Enfermagem do Departamento de Enfermagem da UFSM - Linha de Pesquisa “Trabalho e gestão em Enfermagem e saúde”, Eixo temático “Saúde do Trabalhador”; Santa Maria, RS.

<sup>6</sup> Acadêmica do 7º semestre de Enfermagem da Universidade Federal de Santa Maria-UFSM. Membro do Grupo de Pesquisa Trabalho, Saúde, Educação e Enfermagem na Linha de Pesquisa “Trabalho e gestão em Enfermagem e saúde”, Eixo temático “Saúde do Trabalhador”, Santa Maria, RS.

Apoio:

Hotel Oficial:

Agências Oficiais:

Organização:



Ministério da  
Saúde





# 30+SITEn

seminário internacional  
sobre o trabalho na enfermagem

Realização:



Biossegurança no Trabalho  
da Enfermagem:  
Perspectivas e Avanços

11a13.AGOSTO.2011  
Bento Gonçalves.RS

## Trabalho 44

equipamentos<sup>(2)</sup>. O trabalho é um fator essencial na qualidade de vida das pessoas, pois compreende situações de prazeres e de insatisfação das mais complicadas às mais comuns que se relacionam à história e “desenvolvimento” do indivíduo, é claro sabendo que só é possível compreender a sua qualidade de vida, no sentido mais amplo se for captada em suas varias dimensões, além da “vida” no trabalho, como a “vida” familiar, a “vida” social, a “vida” religiosa, a “vida” afetiva etc. Não esquecendo que essas vidas não se dividem, não se fragmentam, mas se interpõem, se concluem e se diluem em uma só “vida”<sup>(3)</sup>. Neste sentido a qualidade de vida do ser humano pode ser afetada por fatores como as condições de trabalho, a satisfação com o trabalho, salário, relações familiares, disposição, estado de saúde, estilo de vida, lazer, prazer e entre outros fatores. Então, o trabalho quando produzido com condições adequadas de atuação pode proporcionar satisfação, e tornar-se agradável, caso contrário pode favorecer o desgaste do trabalhador<sup>(4)</sup>. A qualidade de vida é uma percepção eminentemente humana que tem sido vinculado ao grau de satisfação na vida familiar, amorosa, social e ambiental. A expressão compreende vários significados que refletem nos conhecimentos, experiências e valores individuais e coletivos<sup>(5)</sup>. Embora haja discussões sobre o que vem a ser qualidade de vida, autores entram em consenso no que diz respeito à definição que abrange aspectos físicos, mentais, sociais, satisfação com a vida e bem estar<sup>(6,7)</sup>. Sua definição é complexa, pela sua conotação subjetiva, complexa e multidimensional. Deste modo, ter qualidade de vida depende de uma série de fatores internos e externos de cada ser humano<sup>(8)</sup>. Para a Organização Mundial da Saúde (OMS), qualidade de vida é “a percepção do indivíduo de sua posição na vida no contexto da cultura e sistema de valores nos quais ele vive e em relação aos seus objetivos, expectativas, padrões e preocupações”<sup>(9)</sup>. Esta definição compreende dois aspectos a serem considerados a subjetividade e a multidimensionalidade<sup>(10)</sup>. A subjetividade refere-se à percepção do

<sup>1</sup> Pesquisa bibliográfica

<sup>2</sup> Relatora e Acadêmica do 7º semestre de Enfermagem da Universidade Federal de Santa Maria-UFSM. Membro do Grupo de Pesquisa Trabalho, Saúde, Educação e Enfermagem na Linha de Pesquisa “Trabalho e gestão em Enfermagem e saúde”, Eixo temático “Saúde do Trabalhador”, Santa Maria, RS. E-mail: natieliviero@hotmail.com.

<sup>3,5</sup> Enfermeira. Mestranda do Programa de Pós-graduação em Enfermagem – PPGEnf/UFSM. Bolsista CAPES/REUNI. Membro do Grupo de Pesquisa Trabalho, Saúde, Educação e Enfermagem do Departamento de Enfermagem da UFSM - Linha de Pesquisa “Trabalho e gestão em Enfermagem e saúde”, Eixo temático “Saúde do Trabalhador”, Santa Maria, RS.

<sup>4</sup> Doutora em Enfermagem (EEAN/UFRJ). Professora Adjunta do Departamento de Enfermagem da UFSM. Membro do Grupo de Pesquisa Trabalho, Saúde, Educação e Enfermagem do Departamento de Enfermagem da UFSM - Linha de Pesquisa “Trabalho e gestão em Enfermagem e saúde”, Eixo temático “Saúde do Trabalhador”; Santa Maria, RS.

<sup>6</sup> Acadêmica do 7º semestre de Enfermagem da Universidade Federal de Santa Maria-UFSM. Membro do Grupo de Pesquisa Trabalho, Saúde, Educação e Enfermagem na Linha de Pesquisa “Trabalho e gestão em Enfermagem e saúde”, Eixo temático “Saúde do Trabalhador”, Santa Maria, RS.

Apoio:

Hotel Oficial:

Agências Oficiais:

Organização:



Ministério da  
Saúde





# 30+SITEn

seminário internacional  
sobre o trabalho na enfermagem

Realização:



Biossegurança no Trabalho  
da Enfermagem:  
Perspectivas e Avanços

11a13.AGOSTO.2011  
Bento Gonçalves.RS

## Trabalho 44

sujeito sobre seu estado de saúde e sobre os aspectos não-médicos de seu contexto de vida. Já a multidimensionalidade diz respeito a composição da qualidade de vida por varias dimensões<sup>(6,9)</sup>. Esse estudo tem como objetivo analisar a produção nacional sobre a temática qualidade de vida. Metodologia: Este estudo trata-se de uma revisão bibliográfica da produção científica na área da saúde sobre a temática qualidade de vida dos trabalhadores. A pesquisa foi realizada no período de janeiro de 2011, nas bases de dados *Scientific Electronic Library Online* (SCIELO) e Literatura Latino-Americana em Ciências da Saúde (LILACS). Considerou-se como critérios de inclusão, publicações do ano 1997 à 2010, estarem disponíveis na íntegra online e em português. Foram utilizados os descritores: qualidade de vida e saúde do trabalhador. Resultados: A partir destes descritores encontraram-se na LILACS 102 publicações, no Scielo 19 publicações. Destes 121 estudos apenas 27 publicações, contemplaram os critérios de inclusão. Dos 27 estudos selecionados nas bases de dados seis tratavam da avaliação da qualidade de vida de trabalhadores de enfermagem dos setores: Unidade de terapia intensiva, bloco cirúrgico, centro de saúde, CME e docente de enfermagem. Já os outros estudos foram realizados com profissionais: médicos, metalúrgicos, policiais, docentes, catadores de materiais recicláveis, caixas de supermercados, bancários, do serviço de nutrição, mineradores, aposentados e caminhoneiros. Em relação à abordagem, nove (33,33%) eram qualitativos e os demais quantitativos. Dentre os dezoito estudos quantitativos foram utilizados os seguintes instrumentos: dois (11,11%) estudos utilizaram o Whoqol-100, oito (44,44%) com o Whoqol-bref, seis (33,33%) o SF-36 e outros tipos de instrumento como dois (11,11%) estudos com questionários produzidos pelos próprios autores e um (5,55%) com a escala de atitude do índice de satisfação. Dentre as temáticas avaliadas destacam-se a relação entre qualidade de vida e: trabalho noturno, sintomas osteomusculares e depressivos, sono, biossegurança. Em relação as

<sup>1</sup> Pesquisa bibliográfica

<sup>2</sup> Relatora e Acadêmica do 7º semestre de Enfermagem da Universidade Federal de Santa Maria-UFSM. Membro do Grupo de Pesquisa Trabalho, Saúde, Educação e Enfermagem na Linha de Pesquisa "Trabalho e gestão em Enfermagem e saúde", Eixo temático "Saúde do Trabalhador", Santa Maria, RS. E-mail: natieliviero@hotmail.com.

<sup>3,5</sup> Enfermeira. Mestranda do Programa de Pós-graduação em Enfermagem – PPGEnf/UFSM. Bolsista CAPES/REUNI. Membro do Grupo de Pesquisa Trabalho, Saúde, Educação e Enfermagem do Departamento de Enfermagem da UFSM - Linha de Pesquisa "Trabalho e gestão em Enfermagem e saúde", Eixo temático "Saúde do Trabalhador", Santa Maria, RS.

<sup>4</sup> Doutora em Enfermagem (EEAN/UFRJ). Professora Adjunta do Departamento de Enfermagem da UFSM. Membro do Grupo de Pesquisa Trabalho, Saúde, Educação e Enfermagem do Departamento de Enfermagem da UFSM - Linha de Pesquisa "Trabalho e gestão em Enfermagem e saúde", Eixo temático "Saúde do Trabalhador"; Santa Maria, RS.

<sup>6</sup> Acadêmica do 7º semestre de Enfermagem da Universidade Federal de Santa Maria-UFSM. Membro do Grupo de Pesquisa Trabalho, Saúde, Educação e Enfermagem na Linha de Pesquisa "Trabalho e gestão em Enfermagem e saúde", Eixo temático "Saúde do Trabalhador", Santa Maria, RS.

246

Apoio:

Hotel Oficial:

Agências Oficiais:

Organização:



Ministério da  
Saúde





# 30+SITEn

seminário internacional  
sobre o trabalho na enfermagem

Realização:



Biossegurança no Trabalho  
da Enfermagem:  
Perspectivas e Avanços

11a13.AGOSTO.2011  
Bento Gonçalves.RS

## Trabalho 44

revistas que publicaram os estudos, a Revista da Escola de Enfermagem da USP, a Ciência e Saúde Coletiva, Saúde Pública, e a Revista Latinoamericana de Enfermagem contaram com 7,40% (n=2) cada. As demais publicações encontram-se em revistas variadas como: fisioterapia e movimento, cogitare, saúde e sociedade, entre outras revistas. Com relação ao ano de publicação dos estudos foram publicados 11,11% (N=3) em 2010, 25,92% (N= 7) em 2009, 22,22% (N= 6) em 2008, 14,81% (N= 4) em 2007, 7,40% (N=2) em 2006, 2005 e 2004 foram publicados dois estudos por ano e 3,70% (N=1) estudo em 1997. Conclusão: Assim sendo neste estudo destaca-se pela carência de estudos que abordem a qualidade de vida dos trabalhadores de na emergência. Deste modo verifica-se a necessidade de estudos que verifiquem como está a qualidade de vida destes profissionais já que se encontram constantemente submetidos a ambientes de trabalho insalubres, sobrecarga, ritmo de trabalho acelerado e estressante. Resultando em danos a qualidade de vida destes trabalhadores. Neste sentido para que possa produzir ações que vise à melhoria da qualidade de vida e da saúde dos trabalhadores é necessário oferecer aos trabalhadores meios de enfrentamento das condições de trabalho como a orientação da postura correta na movimentação de pacientes, da alimentação equilibrada, no controle de níveis glicêmicos e pressóricos, do sedentarismo, entre outros. Para enfermagem conhecer como está a qualidade de vida pode implicar na reflexão da equipe de enfermagem juntamente de seus gestores sobre as condições de trabalho que estão submetidos e assim oferecer subsídios para o planejamento de ações que visem a saúde do trabalhador. Deste modo a melhoria do bem estar do trabalhador refletira em uma assistência de enfermagem prestada de melhor qualidade. Contribuirá para a enfermagem na construção do conhecimento a cerca da temática qualidade de vida no intuito de construir estudos que possam verificar a qualidade de vida dos trabalhadores de enfermagem. Nesse sentido os estudos podem

<sup>1</sup> Pesquisa bibliográfica

<sup>2</sup> Relatora e Acadêmica do 7º semestre de Enfermagem da Universidade Federal de Santa Maria-UFSM. Membro do Grupo de Pesquisa Trabalho, Saúde, Educação e Enfermagem na Linha de Pesquisa “Trabalho e gestão em Enfermagem e saúde”, Eixo temático “Saúde do Trabalhador”, Santa Maria, RS. E-mail: natieliviero@hotmail.com.

<sup>3,5</sup> Enfermeira. Mestranda do Programa de Pós-graduação em Enfermagem – PPGEnf/UFSM. Bolsista CAPES/REUNI. Membro do Grupo de Pesquisa Trabalho, Saúde, Educação e Enfermagem do Departamento de Enfermagem da UFSM - Linha de Pesquisa “Trabalho e gestão em Enfermagem e saúde”, Eixo temático “Saúde do Trabalhador”, Santa Maria, RS.

<sup>4</sup> Doutora em Enfermagem (EEAN/UFRJ). Professora Adjunta do Departamento de Enfermagem da UFSM. Membro do Grupo de Pesquisa Trabalho, Saúde, Educação e Enfermagem do Departamento de Enfermagem da UFSM - Linha de Pesquisa “Trabalho e gestão em Enfermagem e saúde”, Eixo temático “Saúde do Trabalhador”; Santa Maria, RS.

<sup>6</sup> Acadêmica do 7º semestre de Enfermagem da Universidade Federal de Santa Maria-UFSM. Membro do Grupo de Pesquisa Trabalho, Saúde, Educação e Enfermagem na Linha de Pesquisa “Trabalho e gestão em Enfermagem e saúde”, Eixo temático “Saúde do Trabalhador”, Santa Maria, RS.

247

Apoio:

Hotel Oficial:

Agências Oficiais:

Organização:



Ministério da  
Saúde





# 30+SITEn

seminário internacional  
sobre o trabalho na enfermagem

Realização:



Biossegurança no Trabalho  
da Enfermagem:  
Perspectivas e Avanços

11a13.AGOSTO.2011  
Bento Gonçalves.RS

## Trabalho 44

fornecer informações importantes para que a equipe possa planejar ações em prol da qualidade de vida de seus trabalhadores.

Descritores: Qualidade de vida, saúde do trabalhador, condições de trabalho.

Eixo temático: saúde do trabalhador

Area temática: Biossegurança como tema transversal ao processo de trabalho, a organização profissional e as condições de trabalho da enfermagem, em sistemas universais de saúde.

### Referências:

1. Custódio IL, Moreira TMM, Lima FET, Freitas MC, Lima MMR, Silva AL. Saúde do trabalhador: caracterização das dissertações e teses nacionais de enfermagem, 2003-2007. Rev. enferm. UERJ. 18(4): 604-609, out.-dez. 2010.
2. Batista KM, Bianchi ERF. Estresse do enfermeiro em unidade de emergência. Rev. Latino-Am. Enfermagem [online].14(4): 534-539, 2006.
3. Mota, S.F. A Constituição Subjetiva da Qualidade de Vida do Trabalhador. 2004. 123f. Dissertação (Mestrado em Psicologia) - Programa de Pós-graduação Stricto Sensu em Psicologia, Universidade Católica de Goiás, Goiânia, 2004.
4. Martins MM. Qualidade de vida e capacidade para o trabalho dos profissionais em enfermagem no trabalho em turnos. 2002. 84 p. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) – Programa de Pós – Graduação em Engenharia de Produção, UFSC, Florianópolis, 2002.

<sup>1</sup> Pesquisa bibliográfica

<sup>2</sup> Relatora e Acadêmica do 7º semestre de Enfermagem da Universidade Federal de Santa Maria-UFSM. Membro do Grupo de Pesquisa Trabalho, Saúde, Educação e Enfermagem na Linha de Pesquisa “Trabalho e gestão em Enfermagem e saúde”, Eixo temático “Saúde do Trabalhador”, Santa Maria, RS. E-mail: natieliviero@hotmail.com.

<sup>3,5</sup> Enfermeira. Mestranda do Programa de Pós-graduação em Enfermagem – PPGEnf/UFSM. Bolsista CAPES/REUNI. Membro do Grupo de Pesquisa Trabalho, Saúde, Educação e Enfermagem do Departamento de Enfermagem da UFSM - Linha de Pesquisa “Trabalho e gestão em Enfermagem e saúde”, Eixo temático “Saúde do Trabalhador”, Santa Maria, RS.

<sup>4</sup> Doutora em Enfermagem (EEAN/UFRJ). Professora Adjunta do Departamento de Enfermagem da UFSM. Membro do Grupo de Pesquisa Trabalho, Saúde, Educação e Enfermagem do Departamento de Enfermagem da UFSM - Linha de Pesquisa “Trabalho e gestão em Enfermagem e saúde”, Eixo temático “Saúde do Trabalhador”; Santa Maria, RS.

<sup>6</sup> Acadêmica do 7º semestre de Enfermagem da Universidade Federal de Santa Maria-UFSM. Membro do Grupo de Pesquisa Trabalho, Saúde, Educação e Enfermagem na Linha de Pesquisa “Trabalho e gestão em Enfermagem e saúde”, Eixo temático “Saúde do Trabalhador”, Santa Maria, RS.

248

Apoio:

Hotel Oficial:

Agências Oficiais:

Organização:



Ministério da  
Saúde





# 30+SITEn

seminário internacional  
sobre o trabalho na enfermagem

Realização:



Biossegurança no Trabalho  
da Enfermagem:  
Perspectivas e Avanços

11 a 13 de AGOSTO de 2011  
Bento Gonçalves - RS

## Trabalho 44

5. Minayo MCS, Hartz ZMA, Buss PM. Qualidade de vida e saúde: um debate necessário. *Ciênc. saúde coletiva.*, 5(1):7-18, 2000.
6. Seidl EMF, Zannon CMLC. Qualidade de vida e saúde: aspectos conceituais e metodológicos. *Cad. Saúde Pública.*, 20(2):580-588, 2004.
7. Katschnig H. Quality of life in mental disorders: challenges for research and clinical practice. *World Psychiatry*, 5(3):139-145, 2006.
8. Rocha SSL, Felli VEA. Qualidade de vida no trabalho docente em enfermagem. *Rev Latino-am Enfermagem*, 12(1): 28-35, janeiro-fevereiro 2004.
9. The WHOQOL Group (1994). Development of the WHOQOL: Rationale and current status. *International Journal of Mental Health*, 23(3):24-56, 1994.
10. Fleck MP, et al. Aplicação da versão em português do instrumento de avaliação de qualidade de vida da Organização Mundial da Saúde (WHOQOL-100). *Rev. Saúde Pública.*, 33(2):198-205, 1999.

<sup>1</sup> Pesquisa bibliográfica

<sup>2</sup> Relatora e Acadêmica do 7º semestre de Enfermagem da Universidade Federal de Santa Maria-UFSM. Membro do Grupo de Pesquisa Trabalho, Saúde, Educação e Enfermagem na Linha de Pesquisa "Trabalho e gestão em Enfermagem e saúde", Eixo temático "Saúde do Trabalhador", Santa Maria, RS. E-mail: natieliviero@hotmail.com.

<sup>3,5</sup> Enfermeira. Mestranda do Programa de Pós-graduação em Enfermagem – PPGEnf/UFSM. Bolsista CAPES/REUNI. Membro do Grupo de Pesquisa Trabalho, Saúde, Educação e Enfermagem do Departamento de Enfermagem da UFSM - Linha de Pesquisa "Trabalho e gestão em Enfermagem e saúde", Eixo temático "Saúde do Trabalhador", Santa Maria, RS.

<sup>4</sup> Doutora em Enfermagem (EEAN/UFRJ). Professora Adjunta do Departamento de Enfermagem da UFSM. Membro do Grupo de Pesquisa Trabalho, Saúde, Educação e Enfermagem do Departamento de Enfermagem da UFSM - Linha de Pesquisa "Trabalho e gestão em Enfermagem e saúde", Eixo temático "Saúde do Trabalhador"; Santa Maria, RS.

<sup>6</sup> Acadêmica do 7º semestre de Enfermagem da Universidade Federal de Santa Maria-UFSM. Membro do Grupo de Pesquisa Trabalho, Saúde, Educação e Enfermagem na Linha de Pesquisa "Trabalho e gestão em Enfermagem e saúde", Eixo temático "Saúde do Trabalhador", Santa Maria, RS.

249

Apoio:

Hotel Oficial:

Agências Oficiais:

Organização:



Ministério da  
Saúde





# 30+SITE n

seminário internacional  
sobre o trabalho na enfermagem

Realização:



Biossegurança no Trabalho  
da Enfermagem:  
Perspectivas e Avanços

11 a 13 . AGOSTO . 2011  
Bento Gonçalves . RS

Trabalho 44

<sup>1</sup> Pesquisa bibliográfica

<sup>2</sup> Relatora e Acadêmica do 7º semestre de Enfermagem da Universidade Federal de Santa Maria-UFSM. Membro do Grupo de Pesquisa Trabalho, Saúde, Educação e Enfermagem na Linha de Pesquisa “Trabalho e gestão em Enfermagem e saúde”, Eixo temático “Saúde do Trabalhador”, Santa Maria, RS. E-mail: natieliviero@hotmail.com.

<sup>3,5</sup> Enfermeira. Mestranda do Programa de Pós-graduação em Enfermagem – PPGEnf/UFSM. Bolsista CAPES/REUNI. Membro do Grupo de Pesquisa Trabalho, Saúde, Educação e Enfermagem do Departamento de Enfermagem da UFSM - Linha de Pesquisa “Trabalho e gestão em Enfermagem e saúde”, Eixo temático “Saúde do Trabalhador”, Santa Maria, RS.

<sup>4</sup> Doutora em Enfermagem (EEAN/UFRJ). Professora Adjunta do Departamento de Enfermagem da UFSM. Membro do Grupo de Pesquisa Trabalho, Saúde, Educação e Enfermagem do Departamento de Enfermagem da UFSM - Linha de Pesquisa “Trabalho e gestão em Enfermagem e saúde”, Eixo temático “Saúde do Trabalhador”; Santa Maria, RS.

<sup>6</sup> Acadêmica do 7º semestre de Enfermagem da Universidade Federal de Santa Maria-UFSM. Membro do Grupo de Pesquisa Trabalho, Saúde, Educação e Enfermagem na Linha de Pesquisa “Trabalho e gestão em Enfermagem e saúde”, Eixo temático “Saúde do Trabalhador”, Santa Maria, RS.

250

Apoio:

Hotel Oficial:

Agências Oficiais:

Organização:



Ministério da  
Saúde



Sem Igual Na Serra Gaúcha

