

## ACÇÃO EDUCATIVA COMO ESTRATÉGIA DE GESTÃO PARA A QUALIDADE DOS REGISTROS DE ENFERMAGEM

Adriana Aparecida Paz<sup>1</sup>, Ana Amélia Antunes de Lima<sup>2</sup>, Taís Maria Nauderer<sup>3</sup>, Graciele Fernanda da Costa Linch<sup>4</sup>, Emiliane Nogueira de Souza<sup>5</sup>

**Introdução:** A educação profissional no próprio cenário laboral de atuação do enfermeiro permite que no cotidiano sejam discutidas as atualizações provenientes da produção de conhecimento da enfermagem e áreas afins. Dentre os instrumentos técnicos da gestão em enfermagem destaca-se a educação profissional que possibilita a qualificação do processo de trabalho. Os registros de enfermagem também se constituem como instrumento de gestão, sendo considerados como documento técnico, científico, legal e ético do exercício profissional sobre o processo saúde-doença do paciente-família<sup>(1)</sup>. O registro eletrônico é uma possibilidade de acesso remoto e recorrente de dados dentre profissionais de saúde em diferentes serviços. Para tanto, a documentação eletrônica precisa ser objetiva, clara e padronizada, de modo a garantir a tomada de decisão ao profissional para intervenção sobre o processo saúde-doença<sup>(2)</sup>. A complexidade na realização e documentação do Processo de Enfermagem em alguns serviços pode decorrer do desconhecimento do enfermeiro com os sistemas informatizados, assim como da cultura institucional e do processo de trabalho na implementação de recursos eletrônicos. **Objetivo:** Descrever a ação educativa utilizada como ferramenta para a qualificação dos registros de enfermagem no que se refere ao Processo de Enfermagem e o uso das Taxonomias NANDA, NOC e NIC. **Descrição metodológica:** O delineamento é do tipo relato de caso que foi realizado em um complexo hospitalar na região Sul do Brasil. Essa instituição é constituída por uma rede de hospitais interdependentes e cada um com características diferenciadas em seu processo de trabalho. A instituição implantou o prontuário eletrônico do paciente, sendo possível incrementar em seu rol de ações, todas as etapas do Processo de Enfermagem. Deste modo, emergiu a ação educativa que foi proposta pela instituição por meio de Responsáveis Técnicas (RTS) em parceria com docentes da instituição de ensino para qualificar os registros de enfermagem. A ação educativa foi realizada por meio do curso de extensão para abordagem Processo de Enfermagem e o uso das Taxonomias NANDA, NOC e NIC, estabelecendo a integração ensino-serviço. A equipe de enfermagem atinge em torno de 3.318 profissionais, e destes 523 são enfermeiros. Os participantes foram indicados por suas chefias para que possa ser multiplicadores em suas equipes, o que totalizou 109 enfermeiros. A ação educativa ocorreu com dois grupos de enfermeiros, de setembro de 2013 a maio de 2014, em que ambos receberam a mesmas orientações. Este projeto de extensão foi aprovado pela instituição de ensino, obtendo aporte financeiro na modalidade de bolsa acadêmica PROBEXT. **Resultados:** A ação educativa compreendeu trinta horas por grupo de enfermeiros que tiveram nove horas de educação à distância (EaD) com o uso do ambiente virtual de aprendizagem (AVA) Moodle e 21 horas de atividade presencial. O primeiro encontro foi apresentação da proposta do curso e da interface

<sup>1</sup> Enfermeira. Doutoranda em Enfermagem pelo Programa de Pós-Graduação em Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (PPG-Enf/UFRGS). Professora Assistente do Departamento de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (DENF/UFCSPA). E-mail: adrianap@ufcspa.edu.br

<sup>2</sup> Enfermeira. Doutoranda em Enfermagem PPG-Enf/UFRGS. Professora Assistente do DENF/UFCSPA.

<sup>3</sup> Enfermeira. Doutoranda em Enfermagem PPG-Enf da Fundação Universidade de Rio Grande (FURG). Professora Assistente do DENF/UFCSPA.

<sup>4</sup> Enfermeira. Doutora em Enfermagem pelo PPG-Enf/UFRGS. Professora Adjunta do DENF/UFCSPA.

<sup>5</sup> Enfermeira. Doutora em Enfermagem pelo PPG-Ciências da Saúde: Cardiologia e Ciências Cardiovasculares UFRGS. Professora Adjunta do DENF/UFCSPA.

com o AVA. O conteúdo da EaD possibilitou ao enfermeiro a revisão da primeira etapa do Processo de Enfermagem, constituída de anatomofisiologia, anamnese e exame físico, além de exercícios dos sistemas corporais. Inicialmente, algumas dificuldades na interface com AVA estavam relacionadas ao acesso que foram resolvidas pela adequação de usuário e senha, possibilitando o desenvolvimento das atividades previstas. Na atividade presencial buscou-se o desenvolvimento do raciocínio crítico para as demais etapas do Processo de Enfermagem, tendo como base para as discussões os casos clínicos vivenciados pelos enfermeiros para estabelecer a relação da evidência clínica com as Taxonomias NANDA, NOC e NIC. Para apresentação do caso clínico desenvolveu-se dois diagnósticos, intervenções e resultados de enfermagem, o que permitiu durante as discussões a elaboração de outras ligações. Ao final, 89(82,4%) enfermeiros concluíram o curso de extensão, respeitando 75% de frequência obrigatória para certificação. Para muitos enfermeiros, essa atividade ocorreu durante o expediente laboral, com apoio da chefia de enfermagem da instituição. **Conclusão:** Essa ação educativa permitiu reconhecer a importância do processo educativo ser valorizado pela gestão de enfermagem nos cenários laborais como meio de fortalecer a profissão. Os casos clínicos apresentados pelos enfermeiros demonstraram o aprimoramento do pensamento crítico dos enfermeiros, bem como desenvolveu a familiaridade com as taxonomias para futura implantação no sistema de registros eletrônicos da instituição. O uso do AVA como ferramenta de apoio na EaD favoreceu a divulgação e apropriação dos conteúdos para os enfermeiros, embasando os casos clínicos e servindo como um meio de comunicação entre os participantes. Com a realização da ação educativa abordando o Processo de Enfermagem e as Taxonomias NANDA, NOC e NIC identificou-se a necessidade da avaliação dos registros de enfermagem no prontuário de modo a obter um indicador que mensure o impacto na qualidade dos registros e do cuidado de enfermagem. Diante dessa relevância para a gestão dos serviços de enfermagem da instituição, evidenciou-se a importância de aprofundamento teórico-prático das ações educativas e da avaliação dos registros de enfermagem com a proposição de um ensaio clínico randomizado, aprovado por Comitê de Ética e Pesquisa, e em fase de execução. **Implicações para a enfermagem:** A ação educativa se faz necessário no contexto dos serviços de enfermagem, seja no hospital ou nos demais segmentos da rede de atenção à saúde. Embora, o Processo de Enfermagem seja amplamente discutido e vivenciado na formação acadêmica e na assistência de enfermagem, em contrapartida, a utilização das taxonomias é recente nas instituições de ensino e nos serviços de enfermagem. As Diretrizes Curriculares do Curso de Enfermagem orientam para o modelo de profissional de enfermagem esperado, mas as condições em como são realizadas no território brasileiro são diversificadas devido à disponibilidade da rede de serviços, realidade loco-regional e modalidade de ensino-aprendizagem. Todavia, essa diversidade expressa relevância em traçar estratégias para propor e manter ações educativas, tendo em vista práticas seguras nas situações interativas do paciente-família-trabalhador de enfermagem e de reestruturação do processo de trabalho para obter a qualificação dos registros de enfermagem.

#### Referências:

1. Mcsherry R, Pearce P, Grimwood K, Mcsherry W. The pivotal role of nurse managers, leaders and educators in enabling excellence in nursing care. J NursManag 2012; 20(1), 7–19.
2. Peres HHC, Cruz DALM, Lima AFC, Gaidzinski RR, Ortiz DCF, Trindade MM, Tsukamoto R, Conceição NB. Desenvolvimento de sistema eletrônico de documentação



EDUCAÇÃO EM ENFERMAGEM: QUALIDADE, INOVAÇÃO E RESPONSABILIDADE



06 a 08 de agosto de 2014

Maceió - Alagoas

clínica de enfermagem estruturado em diagnósticos. Rev. Esc. Enferm. USP 2009; 43(Esp2):1149-55.

**Descritores:** Enfermagem; Educação em Enfermagem; Apoio ao Desenvolvimento de Recursos Humanos.

**Eixo:** Modelos pedagógicos inovadores potentes para a formação generalista, ética e responsável de profissionais de enfermagem - a questão da quantidade versus qualidade.

**Área Temática:** Integração Ensino Serviço – Quando o Trabalho e a Escola se integram.