



30 DE AGOSTO A 01 DE SETEMBRO DE 2012
UNIVERSIDADE DA AMAZÔNIA - UNAMA - CAMPUS BR
BELÉM (PA)

13º SENADEN
SEMINÁRIO NACIONAL DE DIRETRIZES PARA A EDUCAÇÃO EM ENFERMAGEM



Trabalho 306

PROCESSO SELETIVO, MERCADO DE TRABALHO E FORMAÇÃO DE ENFERMAGEM

HIGASHI, M. K. (1); CHAGAS, F. P. (2); OLIVEIRA, L. F. M. N. (3); CIAMPONE, M. H. T. (4); OYAMADA, M. K. (5); TSUKAMOTO, R. (6)

(1) HOSPITAL UNIVERSITÁRIO; (2) HOSPITAL UNIVERSITÁRIO; (3) HOSPITAL UNIVERSITÁRIO; (4) ESCOLA DE ENFERMAGEM DA USP; (5) HOSPITAL UNIVERSITÁRIO; (6) HOSPITAL UNIVERSITÁRIO

Apresentadora:

MARILZA KEIKO HIGASHI (marilzak@hu.usp.br)
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO (Enfermeira)

Introdução: O recrutamento e a seleção de pessoas é um processo complexo, atrelado às políticas e objetivos organizacionais, ao mercado de trabalho, à situação social-política e econômica vigente e as necessidades individuais¹. Considerando que a seleção requer que todas as atividades estejam inter-relacionadas, compreendidas e gerenciadas², apreende-se a necessidade de realizar investigações voltadas às organizações prestadoras de serviços de saúde que gerem conhecimentos sobre as melhores práticas e favoreçam estratégias para reforçar a educação permanente e a formação dos profissionais de saúde para atuar nos cenários locais. **Objetivo:** identificar problemas, efeitos indesejados e oportunidade de melhorias no processo de seleção de um hospital universitário público. **Método:** Trata-se de um estudo exploratório-descritivo. Os dados foram coletados em junho 2012, por meio de um processo contínuo e sistemático de levantamento de problemas, identificação das causas (diagrama de causa e efeito) buscando relacionar os processos, com estabelecimentos de indicadores de desempenho. **Resultados:** A metodologia adotada propiciou estabelecer propostas de melhoria na cadeia do processo, buscando o melhor desempenho possível tendo sido estabelecido cinco indicadores de desempenho: índice de questões anuladas por deferimento de recurso, índice de rotatividade de seleção, grau de satisfação das áreas após admissão, tempo médio de preenchimento de vaga e custo direto da seleção por vaga. **Conclusão:** O estudo possibilitou a análise dos problemas, envolvendo diversas funções de várias áreas em um único processo, identificando retrabalhos e conciliando as necessidades da instituição e as exigências do mercado de trabalho e de formação de enfermagem. **Descritores:** Seleção de pessoal, Hospitais de ensino. **Referências** 1. Peres HHC, Leite MMJ, Gonçalves VLM. Educação Continuada: recrutamento e seleção, treinamento e desenvolvimento, e avaliação de desempenho profissional. Rio de Janeiro; Guanabara Koogan, 2005. 2. Carvalho MM, Paladini EP. Gestão da Qualidade ? Teoria e Casos. Rio de Janeiro; Elsevier, 2006.